

COOPERATIVA SOCIALE SIM-PATIA - SOCIETA' COOPERATIVA

Sede in VALMOREA VIA PARINI 180

Registro Imprese di Como n. 01811690138 – Codice fiscale 01811690138

R.E.A. di Como n. 218824 – Albo Cooperative n. A104351

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2023

Signori Soci, a corredo del bilancio di esercizio relativo al periodo chiuso al 31/12/2023, forniamo la presente Relazione sulla gestione, redatta ai sensi dell'art. 2428 Codice Civile, con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione di Sim-patia, all'andamento e al risultato della gestione nonché alle attività svolte dalla società nell'esercizio.

ATTIVITÀ DELLA SOCIETÀ

Nel corso del 2023 Simpatia ha proseguito la sua attività rafforzando la propria missione che si riassume in tre concetti essenziali: “ti accolgo – ti ascolto – mi prendo cura di te” verso un percorso di qualità di vita e di autonomia possibile a favore di persone disabili motori gravi o gravissimi. Detto rafforzamento ha riguardato la personalizzazione degli interventi secondo le esigenze, le istanze contenute nel Progetto Individuale di ciascun ospite. L'accresciuta esperienza di Sim-patia sta dimostrando, infatti, che, anche in presenza di limitazioni fisiche gravi, possono esistere le condizioni per l'autodeterminazione, se sostenute da azioni a favore dell'autonomia. E in tale direzione l'intera struttura si è andata allineando nelle pratiche quotidiane, pur mantenendo alta l'attenzione su eventuali contagi, attraverso controlli e protocolli come stabilito da ATS Insubria, nostro diretto interlocutore.

Nel contempo, si è provveduto ad estendere le visite dei familiari e i rientri del fine settimana a domicilio.

SITUAZIONE DELLA SOCIETA' E ASPETTI DELLA GESTIONE

Tramite i prospetti che seguono, Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio 2023

Stato patrimoniale

Descrizione	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazione
Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	4.609.637	4.479.813	129.824
Attivo circolante	731.020	871.309	-140.289
Ratei e risconti	24.748	21.031	3.717
TOTALE ATTIVO	5.365.406	5.372.153	- 6.747
Patrimonio netto:	2.878.272	2.785.315	92.957
- di cui utile (perdita) di esercizio	97.003	134.885	- 37.882

Fondi rischi ed oneri futuri	100.000	100.000	
TFR	638.280	687.207	- 48.927
Debiti a breve termine	819.272	807.521	11.751
Debiti a lungo termine	612.476	660.533	- 48.057
Ratei e risconti	317.107	331.576	- 14.469
TOTALE PASSIVO	5.365.406	5.372.153	- 6.747

Conto economico

Descrizione	Esercizio 2023	% sui ricavi	Esercizio 2022	% sui ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	3.134.192		2.987.625	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	243	0,01	-130	-0,01
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-252.492	- 8,06	-303.194	-10,15
Costi per servizi e godimento beni di terzi	-1.219.314	-38,90	-1.052.027	-35,21
VALORE AGGIUNTO	1.662.629	53,05	1.632.274	54,63
Ricavi della gestione accessoria	225.692	7,20	302.919	10,14
Costo del lavoro	-1.586.203	- 50,61	-1.634.461	-54,71
Altri costi operativi	-63.611	- 2,03	-35.988	-1,20
MARGINE OPERATIVO LORDO	238.507	7,61	264.744	8,86
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	- 136.117	- 4,34	-123.877	-4,15
RISULTATO OPERATIVO	102.390	3,27	140.867	4,72
Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività finanziarie	- 5.387	- 0,17	-5.724	-0,20
RISULTATO ORDINARIO	97.003	3,09	135.143	4,52
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	97.003	3,09	135.143	4,52
Imposte sul reddito	0		-258	-0,01
Utile (perdita) dell'esercizio	97.003	3,09	134.885	4,51

Aspetti finanziari della gestione

Si fornisce di seguito il prospetto della Posizione Finanziaria Netta.

Descrizione	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazione
a) Attività a breve			
Depositi bancari	128.164	155.438	- 27.274
Denaro e altri valori in cassa	82	1.741	-1.659
Azioni ed obbligazioni non immobilizzate			
Crediti finanziari entro i 12 mesi			
Altre attività a breve			

DISPONIBILITA' LIQUIDE E TITOLI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE	128.246	157.179	- 28.933
b) Passività a breve			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro 12 mesi)			
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	-77.432	-116.826	39.394
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)			
Altre passività a breve			
DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE	- 77.432	-116.826	39.394
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI BREVE PERIODO	50.814	40.353	10.461
C) Attività di medio/lungo termine			
Crediti finanziari oltre i 12 mesi			
Altri crediti non commerciali			
TOTALE ATTIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE			
d) Passività di medio/lungo termine			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre 12 mesi)			
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)	-109.370	-133.593	24.223
Debiti verso altri (oltre 12 mesi)	- 503.106	-503.106	
Altre passività a medio/lungo termine			
TOTALE PASSIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE	-612.476	-636.699	24.223
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI MEDIO E LUNGO TERMINE	-612.476	-636.699	24.223
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	-561.662	-596.346	34.684

A supporto dei dati esposti nei prospetti, si aggiungono le seguenti note di commento sui vari aspetti della gestione. Di seguito, in sintesi, i servizi erogati.

Il servizio Residenziale - RSD

La Residenza Sanitaria Sim-patia ha offerto, anche in quest'anno, ospitalità a 28 persone con disabilità grave e gravissima. L'impegno costante di porre al centro la persona disabile nell'ascolto del suo bisogno individuale e nella ricerca delle specifiche soluzioni per lo sviluppo delle autonomie residue ha permesso a due persone di lasciare con successo la struttura per proseguire il loro percorso vicino alle loro famiglie; altre due persone hanno proseguito il loro percorso in altre strutture adeguate ai loro bisogni.

Questo avvicendamento ha visto la presa in carico di 4 persone che hanno così potuto iniziare il loro nuovo percorso di vita con Sim-patia.

Il servizio Diurno-CDD

Diciotto sono le persone che hanno frequentato, quotidianamente, il Centro Diurno (CDD) in regime di accreditamento. Anche i Servizi per l'autonomia, usufruiti dagli ospiti del Centro Diurno, hanno permesso di recuperare autonomie per due di loro e quindi concludere il percorso con Sim-patia. In diversi casi il Centro Diurno è diventato un'opportunità di sollievo per le famiglie.

Servizi Diurni per non accreditati

All'interno del progetto "Centro Territoriale per la vita autonoma", sono stati presi in carico 11 soggetti a cui sono stati offerti servizi e spazi di lavoro sulle abilità residue attraverso attività motoria, logopedica, cognitiva, musicoterapica, cognitiva e di socializzazione, addestramento all'uso di tecnologie appropriate allo scopo di permettere loro di restare nel contesto familiare o in quello da loro scelto.

Sim-patia è diventata punto di riferimento per le famiglie che vivono direttamente l'esperienza di gestione della persona fragile: attraverso colloqui, sono stati offerti orientamento, indicazioni per trovare assistenza e collegamenti ad altre strutture e ad altri servizi.

Attività complementari:

Il bisogno di potenziare le abilità residue ci ha stimolato a cercare altre attività terapeutiche che rispondessero in maniera indiretta ai bisogni dei nostri ospiti:

1- Pet therapy: abbiamo scelto questa attività perché far "re-incontrare" gli amici, anche se animali, che hanno lasciato, stimola e risveglia la parte emotiva.

La terapia assistita con gli animali è parte degli interventi che possiedono una vera e propria valenza terapeutica e riabilitativa.

Obiettivi del progetto: far sì che l'incontro con il cane rappresenti un'esperienza unica per

- ✓ Incrementare l'autocontrollo, l'ascolto e gestione delle emozioni.
- ✓ Sviluppare capacità collaborative e di coordinazione motoria.
- ✓ Facilitare la comunicazione.

2-attività di musica in acqua – "immersioni musicali"

La musica in acqua che è stata messa a sistema con il Progetto Interreg è diventata una ulteriore attività specialistica dedicata ad alcuni soggetti che necessitano di trattamenti particolari legati sia al bisogno motorio che comportamentale.

Piscina terapeutica

La Piscina terapeutica ha continuato a svolgere il suo servizio per i residenti, per i partecipanti al Centro Diurno di Sim-patia, per i disabili che frequentano Centri del territorio dell'Olgiatese e di Como e per tutti coloro, dai neonati agli adulti che hanno bisogno di attività in acqua

Proseguono altresì le attività in acqua per la riabilitazione dei pazienti con Parkinson nell'ambito del progetto MIRT.

Palestra

Il servizio di fisioterapia è stato disponibile per gli ospiti residenti e per trattamenti individuali per esterni.

La seconda **sala fisioterapica** adeguatamente attrezzata con strumenti di lavoro innovativi per la mobilitazione e il recupero delle abilità motorie e per la presa in carico delle persone con Parkinson e Parkinsonismi inserite nel progetto MIRT è diventata punto di riferimento per una vera e propria integrazione con i servizi del territorio.

Lo spazio dedicato e insonorizzato destinato alle **attività musicoterapiche** permette di continuare ad utilizzare il metodo “Musica che cura” utilizzando questo metodo su soggetti affetti da disabilità motoria e, in particolare, da disturbi del linguaggio.

Polo tecnologico

È uno spazio che accoglie gli ospiti di Sim-patia per attività di supporto con ausili adeguati, alla comunicazione, alla riabilitazione cognitiva e al recupero dell'orientamento spazio-temporale anche attraverso la realtà virtuale.

La tecnologia a servizio dell'autonomia possibile delle persone con disabilità continua ad essere ricercata anche per la mobilità e la comunicazione. A tale scopo rimane aperta la collaborazione con gli Ambiti territoriali, in particolare con quello di Cremona al quale, tramite un'apposita convenzione, viene fornita formazione, consulenza e domotica in merito ai percorsi di vita autonoma

Infine, grazie a una donazione della Classe del '39 (Pivej del '39) in memoria di Sergio Ratti, abbiamo dato ad uno dei nostri ospiti disabili, la possibilità di seguire un corso per l'utilizzo della stampante 3D per realizzare supporti e oggetti funzionali alle attività di altri ospiti.

Co-housing sociale e appartamenti per l'autonomia

Nel percorso verso l'autonomia su cui lavora Sim-patia, si è andato consolidando il Progetto di co-housing sociale sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello di vera inclusione di persone disabili e fragili: il modello è basato sul mutuo aiuto in modo da permettere alle persone disabili di fruire della collaborazione prevista dal patto di corresponsabilità tra vicini, con aiuto nella gestione della quotidianità. Il coordinamento è affidato a un Amministratore sociale, messo a disposizione da Sim-patia, che ha la funzione di promuovere le iniziative di scambio positivo tra i partecipanti e il raggiungimento degli obiettivi concordati.

23 sono le abitazioni messe a disposizione dal Comune di Grandate e da soggetti privati.

Nel 2023 due persone e due nuclei fragili hanno completato il percorso e sono ritornati in regime di autonomia abitativa e lavorativa

Due sono gli appartamenti protetti che accolgono 5 persone disabili con minimi bisogni di assistenza.

Il 25 ottobre il Cohousing è stato visitato dall'Assessore regionale Elena Lucchini, che ha molto apprezzato l'innovazione e la realizzazione del servizio.

I volontari

È importante segnalare il prezioso contributo dei volontari che nel rispetto di opportuni protocolli sanitari, sono stati un supporto efficace per gli educatori, rappresentando una risorsa umana ed economica molto preziosa. Nel 2023 Sim-patia ha inoltre usufruito della collaborazione di persone in regime LPU, (lavori di pubblica utilità) a cui è stato richiesto di svolgere un'opera di volontariato non retribuita in favore della collettività.

La formazione

Grande attenzione è stata riservata alla formazione con l'intervento di risorse professionali esterne che si sono confrontate con i Coordinatori e fornito supervisione di gruppo e individuale, con particolare focus alle figure educative *tutor* dei nostri ospiti. Sono, proseguiti per tutto l'anno incontri di formazione stabiliti dalle normative ministeriali e regionali inerenti al proprio profilo professionale

Amici di Simpatia

A fianco di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti. In particolare, le risorse raccolte sono destinate a sostenere nuovi investimenti.

Dati occupazionali

All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria equipe specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia. Sono presenti 55 dipendenti, 13 liberi professionisti e 4 specialisti.

Certificazione della Qualità

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015, per "*Progettazione, gestione ed erogazione di servizi* assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche". Nel mese di marzo è stato effettuato da parte dell'Ente certificatore RINA il rinnovo della certificazione ISO. La verifica ha avuto esito positivo.

Sicurezza e Privacy

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. L'attività svolta in questo campo prevede: la formazione dei dipendenti e collaboratori; l'effettuazione di visite mediche periodiche; l'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa; il monitoraggio continuo aziendale del RSPP; la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08. Il documento è stato aggiornato con protocolli e procedure post pandemia

È inoltre redatto e aggiornato il Documento della Privacy secondo il regolamento (UE) 679/2016 GDPR. Scopo del documento è definire le modalità per la gestione in sicurezza

dei dati trattati nella Cooperativa Simpatia, per garantire il rispetto delle norme previste dal Codice della Privacy.

Risultato esercizio

Sulla base di quanto esposto nel fascicolo di Bilancio e nel rispetto dell'art. 2545-quater del c.c. si propone di destinare l'utile dell'esercizio 2023 pari ad euro 97.002,82.=, per il 30% pari ad euro 29.100,85.= a riserva legale, e per la restante parte a riserva indivisibile degli utili previo accantonamento del 3% degli utili medesimi a fondo mutualistico previsto dalla Legge 59/1982.

Il Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Irene Olimpico". The signature is written in a cursive, flowing style.

Valmorea, 04/04/2024