

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2018

Signori Soci,

a corredo del bilancio di esercizio relativo al periodo chiuso al 31/12/2018, forniamo la presente Relazione sulla gestione, redatta ai sensi dell'art. 2428 Codice Civile, con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione della Cooperativa, all'andamento e al risultato della gestione nonché alle attività svolte dalla società nell'esercizio.

ATTIVITÀ DELLA SOCIETÀ

Sim-patia, ha proseguito nella sua consolidata attività di erogazione di servizi di accoglienza indirizzati a persone affette da notevoli disabilità fisiche che a essa si rivolgono per avere una risposta indicativa e/o operativa ai loro bisogni. In questo ambito Sim-patia ha dedicato le sue energie per essere una casa accogliente, sicura, affidabile, dove vivere in autonomia nonostante le gravi limitazioni fisiche e dove l'ospite si senta al centro dell'attenzione. Tutta la gestione pertanto è stata orientata per fare in modo che Sim-patia possa continuare a essere percepita e vissuta come luogo delle opportunità di valorizzazione delle potenzialità residue; come luogo aperto alle novità che riguardano i servizi di cura della persona, gli ausili, le soluzioni tecnologiche (per la comunicazione, per la mobilità e per la gestione dell'ambiente, ecc) e i modelli organizzativi; come luogo aperto al territorio, e quindi ai portatori di disabilità non ospiti della struttura, per orientarli e accompagnarli verso le soluzioni più appropriate, all'uso del polo tecnologico, della piscina terapeutica, della musicoterapia, della Sim-pathy Band al fine di caratterizzare Sim-patia sempre più come centro di aggregazione.

I servizi erogati in dettaglio hanno avuto l'evoluzione seguente:

Il servizio Residenziale - RSD

Sim-patia ha offerto ospitalità a 28 persone con disabilità grave e gravissima. Inoltre 8 persone con disabilità provenienti da Lecco, Como, Milano hanno vissuto un periodo presso la struttura in virtù delle disponibilità creatasi durante il periodo delle vacanze estive dei nostri ospiti presso il Villaggio Marzotto a Jesolo. Infine, 2 persone hanno trascorso un periodo di residenzialità temporanea che ha permesso a loro e ai servizi inviati una valutazione oggettiva dei livelli di autonomia, la sperimentazione di una serie di supporti tecnologici a sostegno delle abilità residue e il rientro nella loro abitazione.

Il servizio diurno- CDD

18 sono le persone che hanno frequentato, quotidianamente, il Centro Diurno (CDD) in regime di accreditamento.

Servizi per Esterni

In continuità con il riconoscimento di Sim-patia come "Centro Territoriale per la vita autonoma", sono stati presi in carico 10 soggetti a cui sono stati offerti servizi e spazi di lavoro sulle abilità residue attraverso attività motoria, logopedica, cognitiva, musicoterapica, attività cognitive e socializzanti, tecnologie appropriate allo scopo di permettere loro di rimanere nel contesto familiare o in quello da loro scelto.

Polo tecnologico

Il Polo tecnologico ha proseguito e ampliato la sua attività verso gli ospiti di Sim-patia e verso utenze esterne fornendo consulenze e ausili. Da segnalare il proseguimento della collaborazione con l'Ambito Territoriale di Cremona a cui sono stati erogati anche momenti di formazione specifica. Segnaliamo il corso svolto lo scorso giugno presso la sede di "Cremona forma" per la formazione della figura di "Assistente personale" a fianco della persona con disabilità.

La gestione del centralino di Simpatia - opportunamente attrezzato con interfacce personalizzate - da parte di alcuni ospiti residenti nel RSD o provenienti dagli appartamenti è rientrato nel percorso di esperienze di vita autonoma.

Il Polo ha inoltre fornito opportunità di alternanza Scuola/Lavoro a Scuole Professionali del territorio. Infine, grazie a una borsa di studio che la Classe del '39 (Pivej del '39) ha erogato in memoria di Sergio Ratti, due studenti del Politecnico di Milano hanno potuto studiare e costruire una particolare soluzione tecnologica in grado di rispondere a una specifica esigenza.

Piscina

La Piscina terapeutica continua a svolgere un servizio importante sia per gli ospiti della struttura che per il territorio contribuendo così a realizzare una crescente integrazione con quest'ultimo. I corsi organizzati hanno visto la frequenza di oltre 700 utenti esterni e di cinque gruppi provenienti da altre strutture impegnate nel campo della disabilità.

Palestra

Il servizio di fisioterapia, disponibile per gli ospiti di Sim-patia a cui viene erogato con la frequenza legata alla loro condizione, ha risposto anche quest'anno ai bisogni del territorio: 60 persone hanno usufruito di cicli di fisioterapia presso la palestra, anche in questo caso nell'ottica di una vera e propria integrazione con i servizi esterni.

Musicoterapia

Con il supporto economico di una Fondazione è stata garantita la continuazione del Laboratorio di Musicoterapia aperto anche a strutture esterne. L'importanza e la validità dell'esperienza musicoterapica e le competenze acquisite hanno permesso di vincere il Bando Interreg " Young inclusion " finanziato per tre anni con fondi europei. Sim-patia, che svolge il ruolo di capofila, acquisirà ulteriore esperienza anche in termini di collaborazione con gli altri enti che fanno parte del progetto e che seguono le tematiche di inclusione delle persone fragili: Università, Amministrazioni Comunali e Aziende Territoriali Sanitarie. Il progetto ha avuto avvio a gennaio 2019

Progetto vacanze

Il Progetto vacanze, affidato a *Sim-patia Servizi alla Persona, (SAP)*, è un servizio molto apprezzato dagli ospiti residenziali e diurni, dai Comuni del territorio e dalle famiglie. Il progetto ha visto la partecipazione di 60 fruitori e 60 volontari, in un rapporto uno a uno indispensabile per garantire una assistenza adeguata e in sicurezza.

Co-housing sociale

Nel percorso verso l'autonomia su cui lavora Sim-patia, ha trovato risposta al bisogno di rientro in un contesto di normale abitazione il Progetto di co-housing sociale sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello sperimentale di vera inclusione di persone disabili e fragili. 13 sono i soggetti inseriti nel progetto di cui 3 hanno completato il percorso nell'anno e sono ritornati in regime di autonomia. Il sistema è basato sul mutuo aiuto in modo da permettere alle persone disabili di fruire dell'aiuto necessario nell'ambito di un patto di corresponsabilità tra vicini. Il coordinamento è affidato a un Amministratore sociale, messo a disposizione da Sim-patia, che ha la funzione di promuovere le iniziative di scambio positivo tra i partecipanti e il raggiungimento degli obiettivi concordati.

Spazio di ascolto

Sempre di più Sim-patia è diventata punto di riferimento per famiglie che vivono personalmente l'esperienza della persona fragile da gestire: attraverso colloqui, ha offerto orientamento, collegamenti ad altre strutture, ad altri servizi, indicazioni per trovare aiuto a tutti coloro che a essa si sono rivolti.

Rapporti internazionali

Sono proseguiti i rapporti con Centri internazionali con cui Sim-patia si confronta sulle tecnologie successivamente selezionate e personalizzate presso il Polo Tecnologico. Continua anche la collaborazione con due Università Svizzere a cui Sim-patia offre spazi di tirocinio per i loro allievi. Si segnala anche la collaborazione con il Centro Emmaus di Karkov, in atto da quattro anni, che prevede: consulenze mensili via Skype per bambini e giovani disabili, partecipazione diretta ai loro convegni e contributo alla realizzazione della prima casa domotica per l'inclusione di ragazzi con disabilità sul modello Sim-patia.

I volontari

All'interno della struttura esiste una significativa presenza di volontari provenienti dal territorio, opportunamente formati, che rappresentano una risorsa umana ed economica molto preziosa. Operano nel servizio mensa o di accompagnamento degli ospiti nella loro attività quotidiana e nel tempo libero e testimoniano ogni giorno la loro dedizione con una presenza positiva realmente efficace. Nel 2018 Sim-patia ha inoltre usufruito della collaborazione di persone in regime LPU, a cui è richiesto di svolgere un'opera di volontariato non retribuita in favore della collettività.

Le scuole, i tirocinanti

Sim-patia si è messa a disposizione delle Scuole richiedenti per le attività previste dal Progetto ministeriale "Alternanza Scuola Lavoro" e di tirocinio curriculare. Accogliere allievi e tirocinanti è un'opportunità per far apprendere un modello nuovo di approccio alla disabilità grave. In questo ambito quattro sono le Scuole superiori del comasco che hanno operato presso Sim-patia nel corso del 2018.

Dati occupazionali

Per Sim-patia il personale è la risorsa essenziale per erogare un servizio di qualità ai propri ospiti. All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria équipe specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia. Sono presenti 53 dipendenti e 12 liberi professionisti. Inoltre Sim-patia si avvale di tre specialisti.

I coordinatori

Sono 4 le figure strategiche, coordinate dalla responsabile del coordinamento, che operano in Sim-patia: svolgono una funzione di regia nei settori a loro assegnati, di stimolo delle attività perché acquisiscano sempre più autonomia nei progetti individuali e nel lavoro di équipe.

La formazione

La complessità della cura dei nostri ospiti e il lavoro professionale che a vario titolo da anni ci vede impegnati, meritano di essere supportati attraverso figure di Consulenti che si confrontano con i Coordinatori e danno supervisione di gruppo e individuale, in modo particolare alle figure educative che in questo ambito hanno la responsabilità di essere i tutor dei nostri ospiti.

Amici di Simpatia

A supporto di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti. In particolare le risorse raccolte sono messe a disposizione del Centro di Ricerca di Sim-patia per acquisire e sperimentare nuovi strumenti tecnologici assistiti.

SITUAZIONE DELLA SOCIETA' E ASPETTI DELLA GESTIONE

A mezzo dei prospetti che seguono Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio, evidenziando i fattori sopra esposti.

Descrizione	Esercizio 2017	Esercizio 2018	Variazione
Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	3.641.652	3.777.405	135.753
Attivo circolante	468.416	571.931	103.515
Ratei e risconti	12.757	14.345	1.588
TOTALE ATTIVO	4.122.825	4.363.681	240.856
Patrimonio netto:	2.019.532	1.988.887	-30.645
- di cui utile (perdita) di esercizio	5.155	-30.389	-35.544
Fondi rischi ed oneri futuri	170.000	170.000	0
TFR	559.978	544.438	-15.540
Debiti a breve termine	406.978	698.302	291.324
Debiti a lungo termine	651.319	587.215	-64.104
Ratei e risconti	315.018	374.839	59.821
TOTALE PASSIVO	4.122.825	4.363.681	240.856

A supporto dei dati esposti nei prospetti, si aggiungono le seguenti note di commento sui vari aspetti della gestione.

Descrizione	Esercizio 2017	% sui ricavi	Esercizio 2018	% sui ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	2.587.548		2.653.186	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	2.233	0,09	-5	-0,00
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-134.144	-5,18	-131.170	-4,94
Costi per servizi e godimento beni di terzi	-968.460	-37,43	-1.003.202	-37,81
VALORE AGGIUNTO	1.487.177	57,48	1.518.809	57,25
Ricavi della gestione accessoria	302.869	11,70	136.923	5,16
Costo del lavoro	-1.494.275	-57,75	-1.521.324	-57,34
Altri costi operativi	-97.796	-3,78	-61.777	-2,33
MARGINE OPERATIVO LORDO	197.975	7,65	72.631	2,73
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	-182.669	-7,06	-92.702	-3,49
RISULTATO OPERATIVO	15.306	0,59	-20.071	-0,76
Proventi e oneri finanziari e rettif. di valore di attività finanziarie	-9.450	-0,37	-10.318	0,39
RISULTATO ORDINARIO	5.856	0,22	-30.389	-1,15
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	5.856	0,22	-30.389	-1,15
Imposte sul reddito	-701	-0,03		

Descrizione	Esercizio 2017	% sui ricavi	Esercizio 2018	% sui ricavi
Utile (perdita) dell'esercizio	5.155	0,18	-30.389	-1,15

Aspetti finanziari della gestione

Si fornisce di seguito il prospetto della Posizione Finanziaria Netta.

Descrizione	Esercizio 2017	Esercizio 2018	Variazio ne
a) Attività a breve			
Depositi bancari	71.230	177.581	106.351
Denaro ed altri valori in cassa	7.938	5.492	-2.446
Azioni ed obbligazioni non immob.			
Crediti finanziari entro i 12 mesi			
Altre attività a breve			
DISPONIBILITA' LIQUIDE E TITOLI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE	79.168	183.073	103.905
b) Passività a breve			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro 12 mesi)			
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	-251.214	-212.256	38.958
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)			
Altre passività a breve			
DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE	-251.214	-212.256	38.958
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI BREVE PERIODO	-172.046	-29.183	142.863
c) Attività di medio/lungo termine			
Crediti finanziari oltre i 12 mesi		-162.109	-162.109
Altri crediti non commerciali			
TOTALE ATTIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE			
d) Passività di medio/lungo termine			
Obbligazioni e obbligazioni convert.(oltre 12 mesi)			
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)			
Debiti verso altri (oltre 12 mesi)	-400.106	-425.106	-25.000
Altre passività a medio/lungo periodo			
TOTALE PASSIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE	-400.106	-587.215	-187.109
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI MEDIO E LUNGO TERMINE	-400.106	-587.215	-187.109
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	-572.152	-616.398	-44.246

Certificazione della Qualità

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2008, per "Progettazione, gestione ed erogazione di servizi assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche". Nel

mese di dicembre è stato effettuato da parte dell'Ente certificatore RINA il rinnovo della certificazione ISO. La verifica ha avuto esito positivo.

Sicurezza

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori.

L'attività svolta in questo campo prevede:

- la formazione dei dipendenti e collaboratori;
- l'effettuazione di visite mediche periodiche;
- l'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa;
- il monitoraggio continuo aziendale del RSPP;
- la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08

DPS (Documento Programmatico per la Sicurezza)

E' disponibile il **DPS** in conformità a quanto previsto dal Dlgs n.196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" e al "*Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza*".

Scopo del documento è definire le modalità per la gestione in sicurezza dei dati trattati nella Cooperativa Simpatia, per garantire il rispetto delle norme previste dal Codice della Privacy.

Accantonamento risultato esercizio

Sulla base di quanto esposto nel fascicolo di Bilancio e nel rispetto dell'art. 2545-quater del c.c. si propone di ricoprire la perdita dell'esercizio 2018 pari ad euro 30.388,77, mediante utilizzo del fondo di riserva straordinario.

Il Presidente

Gerolamo Saibene

Valmorea, 27.03.2019