

# **COOPERATIVA SOCIALE SIM-PATIA - SOCIETA' COOPERATIVA**

Sede in VALMOREA VIA PARINI 180

Registro Imprese di Como n. 01811690138 – Codice fiscale 01811690138

R.E.A. di Como n. 218824 – Albo Cooperative n. A104351

## **RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2020**

Signori Soci, a corredo del bilancio di esercizio relativo al periodo chiuso al 31/12/2020, forniamo la presente Relazione sulla gestione, redatta ai sensi dell'art. 2428 Codice Civile, con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione della Cooperativa, all'andamento e al risultato della gestione nonché alle attività svolte dalla società nell'esercizio.

### **ATTIVITÀ DELLA SOCIETÀ**

Il 2020, come tutti sanno, è stato un anno particolare e lo è stato anche per Sim-patia: l'emergenza Covid 19 ha costretto, soprattutto nei primi mesi dell'anno, ad attivare misure di sicurezza protettive per la salute dei nostri ospiti fragili - continuate poi per tutto l'anno – e a procedere all'interruzione o riduzione di alcuni servizi.

Con delibera del Consiglio dei Ministri dal 31 gennaio 2020 e sino al 31 luglio 2020 è stato proclamato lo stato di emergenza a seguito del diffondersi del virus Covid-19, con successiva proclamazione della necessità del confinamento e la chiusura di molte attività. Sim-patia ha mantenuto attiva naturalmente la Residenza Sanitaria Disabili, ma ha dovuto procedere alla chiusura delle attività destinate all'esterno come il Centro Diurno Disabili, la fisioterapia e la piscina. Questa situazione si è protratta fino a giugno quando è stata data la possibilità di riaprire il CDD. La situazione poi si è evoluta nel corso dell'anno con limitazioni che hanno interessato in parte il CDD e i servizi destinati all'utenza non residente.

Da subito ci si è proceduto all'acquisizione dei dispositivi di protezione e la creazione di nuovi protocolli di approccio al lavoro, seguendo le normative ministeriali adeguate all'emergenza. I protocolli sono stati rinforzati in funzione dell'evoluzione della pandemia e, si può affermare che grazie all'impegno di tutto il personale, la situazione è rimasta sotto controllo per tutto l'anno.

Nonostante la situazione di stress lavorativo, si è dato corso all'attuazione dei progetti che erano in lavorazione: a giugno è stato avviato il cantiere per l'ampliamento della struttura con il nuovo polo tecnologico, la seconda sala fisioterapica, la sala musica - necessaria, quest'ultima, al Progetto Interreg in corso - i laboratori individuali e i nuovi spazi per uffici e la sala per le riunioni e la formazione. Inoltre, è stato avviato il Progetto MIRT per la riabilitazione dei pazienti Parkinson.

La nostra cooperativa, quindi ha continuato ad operare nel limite di quanto consentito dalle normative, ma sempre in funzione di migliorare la qualità di vita dei nostri utenti. L'utile che si registra quest'anno, è frutto di una attenta politica dei costi commisurata però al miglior servizio offerto e all'utilizzo di incentivi temporanei dati dalla normativa COVID, nonché della maggior sensibilità sociale che si è registrata. La cooperativa sta utilizzando

queste risorse per migliorare la struttura dove vivono e trascorrono la giornata i nostri utenti e per rendere ancora più completo il servizio loro offerto anche con l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia.

## SITUAZIONE DELLA SOCIETA' E ASPETTI DELLA GESTIONE

Tramite i prospetti che seguono, Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio che evidenziano un calo degli introiti del 12,91% a causa della riduzione dei servizi complessivi erogati a causa dei fattori sopra esposti. A fronte di ciò, Sim-patia è ricorsa alla cassa integrazione per 10 dipendenti per 60 giorni di calendario e al monte ferie arretrate, già spese nei bilanci precedenti per euro con riduzione complessiva dei costi del lavoro di competenza pari a 224.241 euro.

### Stato patrimoniale

Descrizione	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Variazione
Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	3.848.201	3.402.796	445.505
Attivo circolante	1.092.633	1.272.095	-179.462
Ratei e risconti	252.820	262.754	-9.934
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>5.193.654</b>	<b>4.937.645</b>	<b>256.009</b>
Patrimonio netto:	2.427.096	2.185.017	242.079
- di cui utile (perdita) di esercizio	246.945	162.205	84.740
Fondi rischi ed oneri futuri	100.000	100.000	
TFR	572.917	591.513	-18.596
Debiti a breve termine	540.384	562.410	-22.026
Debiti a lungo termine	811.166	834.694	-23.528
Ratei e risconti	742.092	673.214	68.878
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>5.193.654</b>	<b>4.937.645</b>	<b>256.009</b>

### Conto economico

Descrizione	Esercizio 2020	% sui ricavi	Esercizio 2019	% sui ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	2.586.041		2.969.392	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	-319	-0.01	-271.299	-9.14
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-283.165	-10.95	-271.299	-9.14
Costi per servizi e godimento beni di terzi	-779.411	-30.14	-1.059.933	-35.70
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>1.523.146</b>	<b>58.97</b>	<b>1.635.240</b>	<b>55.07</b>
Ricavi della gestione accessoria	270.009	10.44	969.586	32.65
Costo del lavoro	-1.393.641	-53.89	-1.617.882	-54.49
Altri costi operativi	-60.166	-2.33	-727.473	-24.50

<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>339.348</b>	<b>13.12</b>	<b>259.471</b>	<b>8.74</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	-82.338	-3.18	-86.746	-2.92
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>257.010</b>	<b>9.94</b>	<b>172.725</b>	<b>5.81</b>
Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività finanziarie	-6.375	-0.25	-10.521	0.35
<b>RISULTATO ORDINARIO</b>	<b>250.635</b>	<b>9.69</b>	<b>162.204</b>	<b>-5.46</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>250.635</b>	<b>9.69</b>	<b>162.204</b>	<b>5.46</b>
Imposte sul reddito	3.690	-0.14		
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>246.945</b>	<b>9.55</b>	<b>-162.204</b>	<b>5.46</b>

### Aspetti finanziari della gestione

Si fornisce di seguito il prospetto della Posizione Finanziaria Netta.

Descrizione	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Variazione
a) Attività a breve			
Depositi bancari	628.101	865.209	-237.108
Denaro e altri valori in cassa	1.722	7.111	-5.389
Azioni ed obbligazioni non immobilizzate			
Crediti finanziari entro i 12 mesi			
Altre attività a breve			
<b>DISPONIBILITA' LIQUIDE E TITOLI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>629.823</b>	<b>872.320</b>	<b>-242.497</b>
b) Passività a breve			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro 12 mesi)			
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	-311.598	-311.868	270
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)			
Altre passività a breve			
<b>DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE</b>	<b>-311.598</b>	<b>-311.868</b>	<b>270</b>
<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI BREVE PERIODO</b>	<b>318.225</b>	<b>560.452</b>	<b>-242.227</b>
c) Attività di medio/lungo termine			
Crediti finanziari oltre i 12 mesi			
Altri crediti non commerciali			
<b>TOTALE ATTIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE</b>			
d) Passività di medio/lungo termine			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre 12 mesi)			
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)			
Debiti verso altri (oltre 12 mesi)	-450.106	-450.106	
Altre passività a medio/lungo termine			

<b>TOTALE PASSIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE</b>	<b>-450.106</b>	<b>-450.106</b>	
<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI MEDIO E LUNGO TERMINE</b>	<b>-450.106</b>	<b>-450.106</b>	
<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA</b>	<b>-131.881</b>	<b>110.346</b>	<b>-242.227</b>

A supporto dei dati esposti nei prospetti, si aggiungono le seguenti note di commento sui vari aspetti della gestione. Di seguito, in sintesi, i servizi erogati.

### ***Il servizio Residenziale - RSD***

La Residenza Sanitaria, anche in quest'anno di emergenza, ha dato ospitalità a 28 persone con disabilità grave o gravissima. Poiché, nonostante il Covid, Sim-patia ha continuato a lavorare sugli obiettivi di autonomia, riuscendo a riportare due ospiti a Bari e Cosenza, vicino ai propri figli. In relazione a ciò, altre due persone hanno potuto iniziare il loro nuovo percorso di vita presso Sim-patia.

A causa della situazione sanitaria nazionale non abbia potuto realizzare il soggiorno vacanze e a malincuore non abbiamo potuto accogliere le persone per periodi di sollievo.

### ***Il servizio diurno-CDD***

L'emergenza Covid 19 ha comportato la chiusura del servizio per tre mesi. La successiva apertura ha richiesto notevole sforzo per attivare una nuova modalità di gestione strutturale e organizzativa - completamente separata dagli ospiti RSD - così da permettere loro di riprendere il percorso iniziato.

### ***Servizi per Esterni***

In continuità con il riconoscimento di Sim-patia come "Centro Territoriale per la vita autonoma", sono stati presi in carico 4 soggetti a cui sono stati offerti servizi e spazi di lavoro sulle abilità residue attraverso attività motoria, logopedica, cognitiva, musicoterapica, attività cognitive e socializzanti, tecnologie appropriate. Lo scopo è stato quello di permettere loro di rimanere nel contesto familiare o in quello da loro scelto. Inoltre, attraverso colloqui con famiglie che a Sim-patia si sono rivolte, sono stati offerti orientamento e indicazioni per trovare collegamenti e assistenza presso altre strutture.

### ***Polo tecnologico***

Il Polo Tecnologico continua a essere un punto di riferimento per consulenze e ricerca di ausili per la mobilità e la comunicazione. Continua la collaborazione con gli Ambiti territoriali, in particolare con quello di Cremona al quale, tramite un'apposita convenzione, viene fornita formazione e consulenza in merito ai percorsi di vita autonoma. A questo proposito, attraverso sistemi di domotica semplice applicata a sistemi esistenti, il polo tecnologico ha permesso a due ragazze di Cremona, Chiara e Emma, di poter vivere in autonomia nella propria casa. Grazie a una borsa di studio che l'associazione Pivej del '39

ha erogato in memoria di Sergio Ratti si è potuto realizzare il progetto “**sesto sensore**” (installato su carrozzine per la segnalazione degli ostacoli) con il coinvolgimento della Fondazione Green, che si occupa di formazione, e un gruppo giovani. Il progetto è stato presentato al MIUR e alla Maker Faire di Roma.

### ***Piscina terapeutica***

La Piscina terapeutica ha chiuso la frequenza ai corsi destinati agli esterni ma ha continuato a svolgere il suo servizio sia per i residenti e per trattamenti in acqua individuali inclusa la riabilitazione dei pazienti con Parkinson (progetto MIRT).

### ***Palestra***

Anche il servizio di fisioterapia è stato concentrato sugli ospiti residenti e sui trattamenti individuali per gli esterni.

### ***Musicoterapia***

E’ proseguito il progetto Interreg “Young Inclusion”, riorganizzato anche tramite incontri a distanza soprattutto con i gruppi esterni di persone con disabilità. Il progetto ha avuto avvio a giugno 2019 e si concluderà nel 2022.

### ***Co-housing sociale e appartamenti per l’autonomia***

Non ha subito interruzioni e si è ulteriormente consolidato il Progetto di co-housing sociale sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello sperimentale di mutuo aiuto e vera inclusione di persone disabili e fragili. Con il coordinamento di una figura di Amministratore sociale, messo a disposizione da Sim-patia, dei 17 soggetti inseriti nel progetto 4 hanno completato il percorso nel 2020 e sono ritornati in regime di autonomia abitativa e lavorativa.

### **Rapporti internazionali**

Sono proseguiti i rapporti a distanza con Centri internazionali con cui Sim-patia si confronta sulle tecnologie successivamente selezionate e personalizzate presso il Polo Tecnologico. Continua anche la collaborazione con due Università Svizzere a cui Sim-patia offre spazi di tirocinio per i loro allievi. Prosegue la collaborazione con il Centro Emmaus di Karkov, in atto da sei anni, che prevede: consulenze mensili via Skype per bambini e giovani disabili, partecipazione diretta ai loro convegni che in questo anno si sono svolti a distanza.

### **I volontari**

A supporto di tutto il lavoro svolto a Sim-patia preme segnalare il prezioso contributo dei volontari che dopo la riapertura e nel rispetto di opportuni protocolli sono stati un supporto efficace per gli educatori, rappresentando una risorsa umana ed economica molto preziosa.

### **La formazione**

Grande attenzione è stata riservata alla formazione con il supporto di risorse professionali esterne che si sono confrontate con i Coordinatori e fornito supervisione di gruppo e individuale, con particolare focus alle figure educative che hanno la responsabilità di fungere da tutor dei nostri ospiti. Dal mese di marzo è stata, poi, inserita a formazione specifica per l'emergenza Covid 19. Sono, inoltre, proseguiti per tutto l'anno incontri bisettimanali con tutti gli operatori in servizio per un aggiornamento costante delle normative ministeriali e regionali inerente alla situazione sanitaria e per supportare il nostro personale in una situazione lavorativa totalmente nuova.

### **Amici di Simpatia**

A supporto di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti. In particolare le risorse raccolte sono messe a disposizione del Centro di Ricerca di Sim-patia per acquisire e sperimentare nuovi strumenti tecnologici assistivi.

### **Dati occupazionali**

All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria equipe specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia. Sono presenti 55 dipendenti, 17 liberi professionisti e tre specialisti.

### **Certificazione della Qualità**

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2008, per "*Progettazione, gestione ed erogazione di servizi* assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche". A causa dell'emergenza Covid, RINA, ente che cura il procedimento di certificazione, ha concesso una proroga della validità per il 2021.

### **Sicurezza**

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. L'attività svolta in questo campo prevede: la formazione dei dipendenti e collaboratori; l'effettuazione di visite mediche periodiche; l'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa; il monitoraggio continuo aziendale del RSPP; la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08. Il documento è stato aggiornato con protocolli e procedure per Covid 19.

### **DPS (Documento Programmatico per la Sicurezza)**

E' inoltre redatto e aggiornato il Documento della Privacy secondo il regolamento (UE) 679/2016 GDPR. Scopo del documento è definire le modalità per la gestione in sicurezza dei dati trattati nella Cooperativa Simpatia, per garantire il rispetto delle norme previste dal Codice della Privacy.

**Fatti rilevanti dopo la chiusura dell'esercizio**

In considerazione della situazione, il fatto più significativo da segnalare è che tutto il personale di Sim-patia è stato completamente vaccinato nella seconda e terza decade di febbraio e che tutti gli ospiti residenti e diurni hanno ricevuto la vaccinazione nel mese di marzo.

Inoltre, nel primo trimestre è stato completato il primo lotto di lavori con il conseguente trasloco e avviato il secondo lotto che dovrebbe, a sua volta, essere completato nel secondo trimestre.

**Risultato esercizio**

Sulla base di quanto esposto nel fascicolo di Bilancio e nel rispetto dell'art. 2545-quater del c.c. si propone di destinare l'utile dell'esercizio 2020 pari ad euro 246.945,10.=, per il 30% pari ad euro 74.083,53.= a riserva legale, e per la restante parte a riserva indivisibile degli utili previo accantonamento del 3% degli utili medesimi a fondo mutualistico previsto dalla Legge 59/1982.

Il Presidente  
Gerolamo Saibene

Valmorea, 31 marzo 2021