

COOPERATIVA SOCIALE SIM-PATIA - SOCIETA' COOPERATIVA

Sede in VALMOREA VIA PARINI 180

Registro Imprese di Como n. 01811690138 – Codice fiscale 01811690138

R.E.A. di Como n. 218824 – Albo Cooperative n. A104351

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2019

Signori Soci,

a corredo del bilancio di esercizio relativo al periodo chiuso al 31/12/2019, forniamo la presente Relazione sulla gestione, redatta ai sensi dell'art. 2428 Codice Civile, con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione della Cooperativa, all'andamento e al risultato della gestione nonché alle attività svolte dalla società nell'esercizio.

ATTIVITÀ DELLA SOCIETÀ

Nel corso del 2019 Simpatia ha proseguito la sua attività rafforzando la propria missione di accoglienza, ascolto, assistenza, progettazione del percorso verso l'autonomia possibile e accompagnamento a favore di disabili motori gravi o gravissimi. Nell'ottica di perseguire maggiori sinergie e potenziare l'offerta data agli utenti, nel corso dell'esercizio si è proceduto ad un'operazione straordinaria di fusione per incorporazione con la cooperativa partecipata "Cooperativa Sociale Sim-patia Servizi alla Persona – società cooperativa" con atto redatto dal notaio Dott. Malberti Corrado in data 26 novembre 2019. Detto rafforzamento ha riguardato la personalizzazione degli interventi secondo le esigenze e le istanze di ciascun ospite tramite la fisioterapia, il laboratorio linguistico, cognitivo o di manualità, le soluzioni tecnologiche (per la comunicazione, per la mobilità e per la gestione dell'ambiente) messe a punto dal Polo Tecnologico. L'accresciuta esperienza di Sim-patia sta dimostrando, infatti, che, anche in presenza di limitazioni fisiche gravi, possono esistere le condizioni per l'autodeterminazione se sostenute da progetti a favore dell'autonomia. E in tale direzione l'intera struttura si è andata allineando nelle pratiche quotidiane.

I servizi erogati :

Il servizio Residenziale - RSD

La Residenza Sanitaria Sim-patia ha offerto, anche in quest'anno, ospitalità a 28 persone con disabilità grave e gravissima. L'impegno costante di porre al centro la persona disabile nell'ascolto del suo bisogno individuale e nella ricerca delle specifiche soluzioni per lo sviluppo delle autonomie residue ha permesso a due persone di lasciare con successo la struttura per rientrare vicino alle loro famiglie; così altre due persone hanno potuto iniziare il loro nuovo percorso di vita con Sim-patia. Sei persone provenienti da

Lecco, Como e Varese, hanno vissuto un periodo di sollievo in concomitanza con le vacanze degli ospiti presso il Villaggio Marzotto a Jesolo.

Il servizio diurno- CDD

18 sono le persone che hanno frequentato, quotidianamente, il Centro Diurno (CDD) in regime di accreditamento. Anche i Servizi per l'autonomia, usufruiti dagli ospiti del Centro Diurno, hanno permesso di recuperare autonomie per tre di loro e quindi concludere il percorso con Sim-patia. In diversi casi il Centro Diurno è diventato un'opportunità di sollievo per le famiglie.

Servizi per Esterni

In continuità con il riconoscimento di Sim-patia come "Centro Territoriale per la vita autonoma", sono stati presi in carico 8 soggetti a cui sono stati offerti servizi e spazi di lavoro sulle abilità residue attraverso attività motoria, logopedica, cognitiva, musicoterapica, attività cognitive e socializzanti, tecnologie appropriate allo scopo di permettere loro di rimanere nel contesto familiare o in quello da loro scelto. Sempre di più Sim-patia è diventata punto di riferimento per le famiglie che vivono direttamente l'esperienza di gestione della persona fragile: attraverso colloqui, sono stati offerti orientamento, indicazioni per trovare assistenza e collegamenti ad altre strutture e ad altri servizi.

Polo tecnologico

Il Polo Tecnologico continua a essere un punto di riferimento per consulenze e ricerca di ausili per la mobilità e la comunicazione. Continua la collaborazione con gli Ambiti territoriali, in particolare con quello di Cremona al quale, tramite un'apposita convenzione, viene fornita formazione e consulenza in merito ai percorsi di vita autonoma. La gestione del centralino di Simpatia - opportunamente attrezzato con interfacce personalizzate - da parte di alcuni ospiti residenti nel RSD o provenienti dagli appartamenti è rientrato nel percorso di esperienze di vita autonoma; molto apprezzato e richiesto dagli ospiti come collegamento alla normalità. Infine, grazie a una borsa di studio che la Classe del '39 (Pivej del '39) ha erogato in memoria di Sergio Ratti, a uno studente del Politecnico di Milano che ha potuto studiare una particolare soluzione tecnologica in grado di rispondere a una specifica esigenza.

Piscina

La Piscina terapeutica continua a svolgere un servizio importante sia per gli ospiti della struttura che per il territorio contribuendo così a realizzare una crescente integrazione con quest'ultimo. I corsi organizzati hanno visto la frequenza di oltre 800 utenti esterni e di sei gruppi provenienti da altre strutture impegnate nel campo della disabilità.

Palestra

Il servizio di fisioterapia, disponibile per gli ospiti di Sim-patia a cui viene erogato con la frequenza legata alla loro condizione, ha risposto anche quest'anno ai bisogni del territorio: 60 persone hanno usufruito di cicli di fisioterapia presso la palestra, anche in questo caso nell'ottica di una vera e propria integrazione con i servizi esterni.

Musicoterapia

L'importanza e la validità dell'esperienza musicoterapica e le competenze acquisite negli anni scorsi hanno permesso di vincere il Bando Interreg "Young inclusion "

finanziato per tre anni con fondi europei. Sim-patia, che svolge il ruolo di capofila, acquisirà ulteriore esperienza anche in termini di collaborazione con gli altri enti che fanno parte del progetto e che seguono le tematiche di inclusione delle persone fragili: Università, Amministrazioni Comunali e Aziende Territoriali Sanitarie Italiane e Svizzere. Il progetto ha avuto avvio a giugno 2019. Partecipano a questo progetto con frequenza di due giorni alla settimana, 5 gruppi di persone con disabilità.

Progetto vacanze

Il Progetto vacanze è un servizio molto apprezzato dagli ospiti residenziali e diurni, dai Comuni del territorio e dalle famiglie. Il progetto ha visto la partecipazione di 60 fruitori e 60 volontari, in un rapporto uno a uno indispensabile per garantire una assistenza adeguata e in sicurezza.

Co-housing sociale

Nel percorso verso l'autonomia su cui lavora Sim-patia, si è andato consolidando il Progetto di co-housing sociale sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello sperimentale di vera inclusione di persone disabili e fragili: servizio di accompagnamento sociale per e/o verso l'autonomia abitativa delle persone in tali situazioni; conoscenza e utilizzo della rete dei servizi sociali e sanitari per chi ne ha bisogno; aiuto nella gestione della quotidianità; consulenza, orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo. Il modello, che è basato sul mutuo aiuto in modo da permettere alle persone disabili di fruire della collaborazione prevista dal patto di corresponsabilità tra vicini, ha registrato ottimi risultati. Il coordinamento è affidato a un Amministratore sociale, messo a disposizione da Sim-patia, che ha la funzione di promuovere le iniziative di scambio positivo tra i partecipanti e il raggiungimento degli obiettivi concordati. Dei 13 soggetti inseriti nel progetto 3 hanno completato il percorso nel 2019 e sono ritornati in regime di autonomia abitativa e lavorativa

Rapporti internazionali

Sono proseguiti i rapporti con Centri internazionali con cui Sim-patia si confronta sulle tecnologie successivamente selezionate e personalizzate presso il Polo Tecnologico.

Alcuni rappresentanti di Sim-patia hanno partecipato alla "Reha care" a Dusseldorf con l'opportunità di un proficuo confronto con aziende internazionali.

Continua anche la collaborazione con due Università Svizzere a cui Sim-patia offre spazi di tirocinio per i loro allievi. Prosegue la collaborazione con il Centro Emmaus di Karkov, in atto da cinque anni, che prevede: consulenze mensili via Skype per bambini e giovani disabili, partecipazione diretta ai loro convegni e contributo alla realizzazione della prima casa domotica per l'inclusione di ragazzi con disabilità sul modello Sim-patia.

Sim-patia ha accolto due equipe mediche e infermieristiche di Karkov per formazione e confronto con la nostra realtà.

I volontari

A supporto di tutto il lavoro svolto a Sim-patia vogliamo segnalare il prezioso contributo dei volontari che con una presenza settimanale e grande competenza, affiancano gli educatori nel rapporto uno a uno e rappresentano una risorsa umana ed economica molto preziosa. Nel 2019 Sim-patia ha inoltre usufruito della collaborazione di persone in

regime LPU, a cui è richiesto di svolgere un'opera di volontariato non retribuita in favore della collettività.

Le scuole, i tirocinanti

Sim-patia ha operato nell'ambito del Progetto ministeriale "Alternanza Scuola Lavoro" e di tirocinio curricolare. Tre sono le Scuole superiori del comasco che hanno inviato studenti presso Sim-patia nel corso del 2019.

Dati occupazionali

All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria equipe specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia. Sono presenti 55 dipendenti, 17 liberi professionisti e tre specialisti.

La formazione

Grande attenzione è stata riservata alla formazione con il supporto di risorse professionali esterne che si sono confrontate con i Coordinatori e fornito supervisione di gruppo e individuale, con particolare focus alle figure educative che hanno la responsabilità di fungere da tutor dei nostri ospiti.

Amici di Simpatia

A supporto di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti. In particolare le risorse raccolte sono messe a disposizione del Centro di Ricerca di Sim-patia per acquisire e sperimentare nuovi strumenti tecnologici assistivi..

SITUAZIONE DELLA SOCIETA' E ASPETTI DELLA GESTIONE

Tramite i prospetti che seguono, Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio, evidenziando i fattori sopra esposti.

Descrizione	Esercizio 2019	Esercizio 2018	Variazione
Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	3.402.776	3.777.405	-374.629
Attivo circolante	1.192.908	571.931	621.977
Ratei e risconti	351.144	14.345	336.799
TOTALE ATTIVO	4.946.828	4.363.681	583.147
Patrimonio netto:	2.184.997	1.988.887	196.110
- di cui utile (perdita) di esercizio	162.205	-30.389	192.594
Fondi rischi ed oneri futuri	100.000	170.000	-70.000
TFR	591.513	544.438	47.075
Debiti a breve termine	562.410	698.302	-135.832
Debiti a lungo termine	834.694	587.215	247.479
Ratei e risconti	673.214	374.839	298.375
TOTALE PASSIVO	4.946.828	4.363.681	583.147

A supporto dei dati esposti nei prospetti, si aggiungono le seguenti note di commento sui vari aspetti della gestione.

Descrizione	Esercizio 2019	% sui ricavi	Esercizio 2018	% sui ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	2.969.392		2.653.186	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	-2.920	-0,10	-5	-0,00
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-271.299	-9,14	-131.170	-4,94
Costi per servizi e godimento beni di terzi	-1.059.933	-35,70	-1.003.202	-37,81
VALORE AGGIUNTO	1.635.240	55,07	1.518.809	57,25
Ricavi della gestione accessoria	969.586	32,65	136.923	5,16
Costo del lavoro	-1.617.882	-54,49	-1.521.324	-57,34
Altri costi operativi	-727.473	-24,50	-61.777	-2,33
MARGINE OPERATIVO LORDO	259.471	8,74	72.631	2,73
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	-86.746	-2,92	-92.702	-3,49
RISULTATO OPERATIVO	172.725	5,81	-20.071	-0,76
Proventi e oneri finanziari e rettif. di valore di attività finanziarie	-10.521	-0,35	-10.318	0,39
RISULTATO ORDINARIO	162.204	5,46	-30.389	-1,15
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	162.204	5,46	-30.389	0,11
Imposte sul reddito	0	-0,00		
Utile (perdita) dell'esercizio	162.204	5,46	-30.389	0,11

Aspetti finanziari della gestione

Si fornisce di seguito il prospetto della Posizione Finanziaria Netta.

Descrizione	Esercizio 2019	Esercizio 2018	Variazione
a) Attività a breve			
Depositi bancari	859.882	177.581	682.301
Denaro ed altri valori in cassa	12.498	5.492	7.006
Azioni ed obbligazioni non immob.			
Crediti finanziari entro i 12 mesi			
Altre attività a breve			
DISPONIBILITA' LIQUIDE E TITOLI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE	872.380	183.073	689.307
b) Passività a breve			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro 12 mesi)			
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	-311.927	-374.365	62.438
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)			
Altre passività a breve			
DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE	-311.927	-374.365	62.438
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI	560.453		751.745

Descrizione	Esercizio 2019	Esercizio 2018	Variazione
BREVE PERIODO		-191.292	
c) Attività di medio/lungo termine			
Crediti finanziari oltre i 12 mesi			
Altri crediti non commerciali			
TOTALE ATTIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE			
d) Passività di medio/lungo termine			
Obbligazioni e obbligazioni convert.(oltre 12 mesi)			
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)			
Debiti verso altri (oltre 12 mesi)	-450.106	-425.106	-25.000
Altre passività a medio/lungo periodo			
TOTALE PASSIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE	-450.106	-425.106	-25.000
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI MEDIO E LUNGO TERMINE	-450.106	-425.106	-25.000
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	110.347	-617.398	726.745

Certificazione della Qualità

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2008, per “*Progettazione, gestione ed erogazione di servizi* assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche”. Nel mese di dicembre è stato effettuato, da parte dell’Ente certificatore RINA, il rinnovo della certificazione ISO. La verifica ha avuto esito positivo.

Sicurezza

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. L’attività svolta in questo campo prevede: la formazione dei dipendenti e collaboratori; l’effettuazione di visite mediche periodiche; l’organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa; il monitoraggio continuo aziendale del RSPP; la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08

DPS (Documento Programmatico per la Sicurezza)

E’ inoltre redatto e aggiornato il Documento della Privacy secondo il regolamento (UE) 679/2016 GDPR.

Scopo del documento è definire le modalità per la gestione in sicurezza dei dati trattati nella Cooperativa Simpatia, per garantire il rispetto delle norme previste dal Codice della Privacy.

Fatti rilevanti dopo la chiusura dell’esercizio

Con delibera del Consiglio dei Ministri dal 31 gennaio 2020 e sino al 31 luglio 2020 è stato proclamato lo stato di emergenza a seguito del diffondersi del virus Covid-19, con successiva proclamazione del lockdown di tutte le attività economiche. La nostra cooperativa ha mantenuta attiva naturalmente la Residenza Sanitaria per Disabili, ma ha dovuto procedere a chiudere tutte le altre attività connesse, nonché il Centro Diurno per Disabili. Lo scenario futuro è di non facile interpretazione, ma si stà valutando ogni scenario possibile.

A seguito della chiusura di tutte le attività, il Decreto Cura Italia all'art. 106 ha disposto modifiche per l'anno in corso sul processo di approvazione del progetto di bilancio, dando un maggior termine di 180 giorni per la sua approvazione. La nostra Cooperativa ha deciso di optare per l'applicazione del maggior termine.

Risultato esercizio

Sulla base di quanto esposto nel fascicolo di Bilancio e nel rispetto dell'art. 2545-quater del c.c. si propone di destinare l'utile dell'esercizio 2019 pari ad euro 162.204,64.=, per il 30% pari ad euro 48.661,39.= a riserva legale, e per la restante parte a riserva indivisibile degli utili previo accantonamento del 3% degli utili medesimi a fondo mutualistico previsto dalla Legge 59/1982.

Il Presidente
Gerolamo Saibene

Valmorea, 20 maggio 2020