



*Bilancio  
Sociale 2023*





# Indice

---

## 1. Premessa e nota metodologica

## 2. Carta d'identità

## 3. Mission

## 4. Servizi erogati e fruitori

- 4.1 *Residenza Sanitaria Disabili (RSD)*
- 4.2 *Centro Diurno Disabili (CDD)*
- 4.3 *Consulenze ausili tecnologici*
- 4.4 *Piscina terapeutica*
- 4.5 *Fisioterapia*
- 4.6 *“Musica che cura”*
- 4.7 *Appartamenti protetti e Co-housing*

## 5. Risorse umane

- 5.1 *Personale dipendente*
- 5.2 *Collaboratori professionali e non*
- 5.3 *Formazione*

## 6. La collaborazione con le Istituzioni

- 6.1 *Regione Lombardia e ATS Insubria*
- 6.2 *Convenzioni*
- 6.3 *Comuni*
- 6.4 *Ospedali e Centri di riabilitazione*

## 7. I Fornitori

## 8. La sala musica

## 9. Il sostegno finanziario

- 9.1 *Gli amici di Sim-patia*
- 9.2 *Fondazioni ed erogazioni*

## 10. La Governance

- 10.1 *I Soci 2023*
- 10.2 *Il CdA e il Collegio Sindacale*
- 10.3 *L'Organo di Vigilanza*
- 10.4 *La certificazione della qualità*
- 10.5 *La Sicurezza*

## 11. Il Bilancio 2023 in sintesi

---

# 1. Premessa e nota metodologica

Sim-patia predispone il proprio bilancio sociale ormai da diversi anni. L'obiettivo che si è sempre posta, pubblicando dati e informazioni aggiuntive rispetto al bilancio d'esercizio, è stato quello di offrire al pubblico di riferimento (fruitori dei servizi, lavoratori, partner, clienti, enti pubblici, istituzioni) un quadro d'insieme delle proprie attività economiche e sociali svolte nel corso dell'esercizio.

Attraverso il bilancio sociale la Cooperativa ha la possibilità di riflettere sul funzionamento complessivo dell'organizzazione interna, sui suoi punti di forza, sulle aree di sviluppo e sulle azioni di miglioramento. In tal senso, esso è anche strumento di verifica, attraverso il quale si può consuntivare e mostrare il valore sociale creato con le strategie, le azioni poste in essere in un dato arco temporale.

La sua costruzione è frutto di un processo di rendicontazione degli impatti sociali a monte e a valle delle scelte e dei risultati economici che non trovano rappresentazione nel bilancio di esercizio tradizionale.

Il Bilancio sociale, dunque, è lo strumento per rendere conto a chi si relaziona con Sim-patia di quello che è stato il lavoro, su quali premesse è stato costruito e quali conseguenze ha prodotto.

Di quanto è stato fatto con gli altri e per gli altri.

Sotto il profilo metodologico, il Bilancio Sociale 2023 di Simpatia ha recepito le indicazioni delle linee guida per la stesura del bilancio sociale contenute nel D.lgs.n.155/2006. Viene distribuito in forma cartacea a tutti i partecipanti all'assemblea e a tutti i soci che ne fanno richiesta successivamente; lo stesso viene pubblicato sul sito [www.sim-patia.it](http://www.sim-patia.it) ed esposto in bacheca.

## 2. Carta di Identità

### **Nome**

Sim-patia, Residenza Sanitaria Disabili (RSD) e Centro Disabili Diurno (CDD)

### **Natura giuridica**

Cooperativa Sociale di tipo A – ONLUS di diritto, Iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali della Regione Lombardia Sezione A foglio 95 n.189, Albo Coop. Mutualità prevalente A104351, REA di Como n. 218824.

### **Settore di attività**

Servizi socio-assistenziali alle persone disabili motori gravi.

### **Capacità ricettiva**

28 ospiti residenziali

18 ospiti diurno

### **Risorse umane**

Dipendenti: 56

Liberi professionisti:13

### **Principale attività**

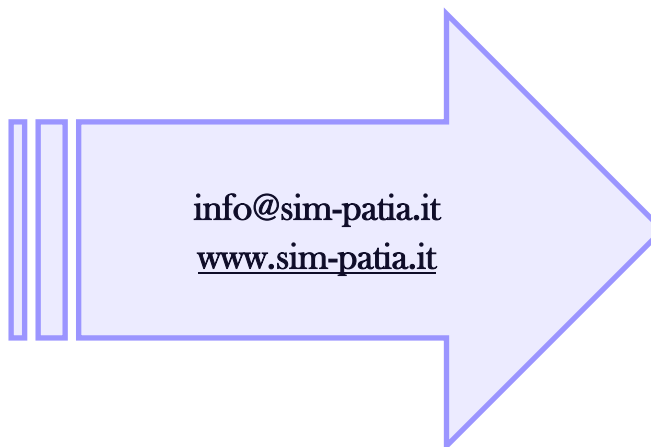
Progettazione ed erogazione di attività socio-sanitarie e assistenziali rivolte a disabili motori gravi in forma residenziale e diurna.

### **Sede principale e contatti**

Via Parini, 180 – 22070 Valmorea

P.I. e C.F.: 01811690138

Tel.031.806030



Sim-patia è retta e disciplinata secondo le disposizioni i cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del Codice civile, senza fini di speculazione privata volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Sim-patia non ha scopo di lucro.

Persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali per la disabilità motoria.



### 3. Mission

Sim-patia si rivolge a persone adulte che, affette da disabilità fisiche gravi a causa di incidenti o malattie, presentano difficoltà nell'autonomia e nell'autosufficienza tali da richiedere aiuto di terzi per il soddisfacimento dei bisogni vitali e per una dignitosa sopravvivenza.

Per ciascuno di essi Sim-patia predispone un progetto per potenziare le abilità residue verso lo sviluppo di autonomie possibili e definisce un percorso per poterle esprimere.

## 4. Servizi erogati nel 2023 e fruitori emergenza Covid

L'emergenza Covid 19, con le sue fasi di apertura e successive chiusure, ha richiesto il mantenimento di un alto grado di protezione verso gli ospiti, l'attivazione delle misure di sicurezza protettive per la salute delle persone fragili di cui ci prendiamo cura e del personale. Nel contempo, si è provveduto a mantenere le visite dei familiari e i rientri del fine settimana a domicilio.

Nonostante la situazione ancora difficile, sono stati mantenuti attivi, con il totale dei posti occupati, i servizi della RSD, del CDD, della fisioterapia e della piscina per le riabilitazioni applicando tutte le procedure di sicurezza del caso. I protocolli sono stati rinforzati in funzione dell'evoluzione della pandemia e, grazie al grandissimo impegno di tutto il personale, la situazione è rimasta sotto controllo per tutto l'anno.



## 4.1 Residenza Sanitaria Disabili (RSD)

Accoglie 28 persone impossibilitate a essere assistite a domicilio o per la gravità della situazione familiare o per la gravità delle patologie correlate, mettendo a disposizione servizi generali e specifici.

L'intervento sociale e assistenziale ruota intorno al Progetto di Vita di ogni ospite, tenendo conto dei desideri di coloro che, nonostante i limiti fisici, vogliono tornare a compiere anche dei piccoli gesti in autonomia. Sono stati offerti interventi sia di tipo riabilitativo (fisioterapia, musicoterapia, idroterapia, attività fisica adattata, terapia assistita con gli animali, laboratori cognitivi di gruppo e individuali, laboratori di confronto e condivisione, laboratori specifici per le abilità manuali fini, giardinaggio, cucina, laboratori logopedici e attività neurosensoriali) che di tipo occupazionale.

Come sempre Simpatia si è impegnata ad analizzare i bisogni assistenziali, sanitari e sociali degli ospiti, a renderli partecipi delle decisioni, garantendo la disponibilità di personale formato professionalmente e con capacità relazionali ed empatiche.

Analogamente verso i familiari, Simpatia si è adoperata per il coinvolgimento nella progettazione e condivisione del Piano Assistenziale ed Educativo Individuale offrendo altresì la possibilità di vivere attivamente le occasioni di intrattenimento e di svago.

I comuni di provenienza dei nuovi ospiti afferiscono alle provincie di Varese e Como.

*I comuni di provenienza dei nuovi ospiti afferiscono alle zone di Como, Milano e Monza Brianza.*



## 4.2 Centro Diurno Disabili (CDD)

Il Centro Diurno di Sim-patia si è rivolto a persone adulte con disabilità assimilabili a quelle presenti nella RSD per rispondere bisogno delle famiglie che chiedono sostegno alla domiciliarità nei casi in cui:

- necessitino di supporti terapeutici
- siano impossibilitati ad avere una presenza continua di assistenza in famiglia
- abbiano necessità di allontanarsi giornalmente dalla propria abitazione
- richiedano valutazione delle abilità residue e addestramento per le autonomie possibili

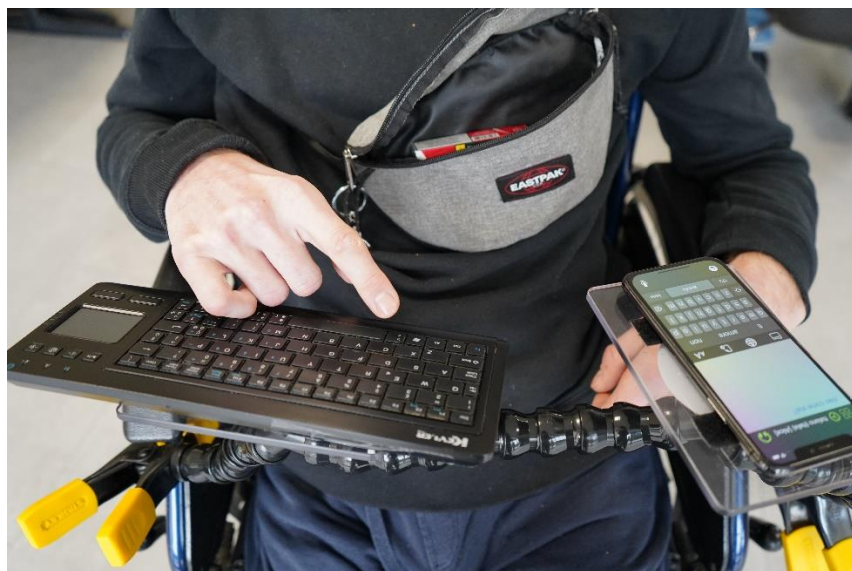
Il CDD è normalmente aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.30 per 48 settimane, con possibilità di prolungamento dell'orario di accesso e di uscita: dalle ore 8.00 alle ore 19.30 cena compresa.

A fronte di alcune richieste emerse dagli ospedali o da privati è stata implementata una nuova formula di accompagnamento che consiste nell'accogliere, in uno spazio di tipo ambulatoriale, persone che necessitano solo di una stimolazione cognitiva sul versante della memoria o della concentrazione, per un tempo determinato. Affinché possano riacquisire quelle abilità semplici ma importanti per la gestione della quotidianità.

*I comuni di provenienza dei nuovi ospiti afferiscono alle zone di Como, Varese e provincia*

## 4.3 Consulenze ausili tecnologici

Il Polo tecnologico ha proseguito e ampliato la sua attività verso gli ospiti di Sim-patia e verso utenze esterne fornendo consulenze e ausili. Da segnalare il proseguimento della collaborazione con l'Ambito Territoriale di Cremona per consulenze in merito ai progetti di vita autonoma.



Proseguono le collaborazioni con Centri di Ricerca e Università per analizzare, adottare e validare una serie di tecnologie emergenti nel campo dell'assistenza e della riabilitazione; per investigare modelli innovativi per l'assistenza domiciliare e in struttura, attiva e proattiva, di persone fragili, integrando tecnologie di domotica per la sicurezza delle persone e dotate di tecniche di Intelligenza Artificiale; per sviluppare hardware e software per l'integrazione di dispositivi e sistemi nel campo assistenziale - riabilitativo.



## 4.4 Piscina terapeutica

La Piscina terapeutica ha continuato a svolgere il suo servizio per i residenti, per i partecipanti al Centro Diurno di Sim-patia, per i disabili che frequentano Centri del territorio dell'Olgiatese e di Como.

Il progetto "Immersioni musicali" con la musica subacquea è diventata una ulteriore attività specialistica dedicata ad alcuni soggetti che necessitano di trattamenti particolari legati sia al bisogno motorio che comportamentale.

Proseguono altresì le attività in acqua per la riabilitazione dei pazienti con Parkinson nell'ambito del progetto MIRT.







## 4.5 Fisioterapia

Nel corso del 2023 anche il servizio di fisioterapia è stato concentrato sugli ospiti residenti e sui trattamenti individuali per gli esterni. Lo spettro degli interventi ha riguardato: la mobilizzazione attiva e passiva globale, la rieducazione al cammino, la rieducazione del tronco e del bacino, la fisioterapia neuromotoria per la rieducazione sensitiva e motoria, lo stretching per evitare l'instaurarsi di eventuali retrazioni muscolo - tendinee, il rinforzo muscolare, il rilassamento con l'utilizzo del massaggio shiatsu.

È stato attivo, inoltre, un programma di consulenza per le carrozzine e tutti gli ausili posturali

Avviato nel 2020, rimane in costante crescita il **Progetto MIRT** - acronimo inglese che significa trattamento riabilitativo multidisciplinare intensivo -, che rappresenta il gold standard nella cura dei pazienti con malattia di Parkinson. Il protocollo, oltre al classico approccio frontale con i fisioterapisti, prevede l'utilizzo di dispositivi come il tapis roulant corredati da strumenti di realtà virtuale (si fanno passeggiare i malati circondati da viali alberati, spiagge, sentieri di montagna) e di stimoli esterni (visivi e uditivi).



## 4.6 Musica che cura

Lo spazio dedicato e insonorizzato destinato alle attività musicoterapiche permette di continuare ad utilizzare il metodo “Musica che cura”:

Il progetto Interreg che ha sostenuto questo progetto, si è concluso formalmente il 22 giugno 2022 con una dimostrazione nella sala Testori in Regione Lombardia ma continua il suo percorso di applicazione e cura utilizzando la musica sui soggetti affetti da disabilità motoria e, in particolare, da disturbi del linguaggio.

In questo percorso ci sta accompagnando Alessandro Martire, pianista e compositore comasco di fama mondiale, che si è esibito nei più prestigiosi teatri al mondo e con il quale continueremo a collaborare e sviluppare progetti.



## 4.7 Co-housing sociale

Il Progetto di Co-housing sociale - sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello sperimentale di mutuo aiuto e vera inclusione di persone disabili e fragili - nel corso del 2023 ha aumentato la sua offerta fino a 23 appartamenti destinati ad accogliere e accompagnare anziani e disabili verso una migliore qualità di vita autonoma e persone fragili verso il rientro in un contesto di normale abitazione.

Con il coordinamento di una figura di Amministratore sociale, messo a disposizione da Sim-patia, dei 23, tra soggetti e nuclei familiari, inseriti nel progetto, 3 hanno completato il percorso nel 2023 e sono ritornati in regime di autonomia abitativa e lavorativa.

Nel co-housing sono state presenti: persone con disabilità motoria provenienti dalle province di Monza, Como, Varese; famiglie in emergenza abitativa di provenienti dalla provincia di Como e Varese; persone anziana in autonomia della provincia di Varese; persone singole in emergenza abitativa.







## 5. Risorse umane

Per Sim-patia il personale è la risorsa essenziale per erogare un servizio di qualità ai propri ospiti. All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria equipe specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia.

Alla fine del 2023 sono presenti 55 dipendenti.

In dettaglio:

## 5.1 Personale dipendente

- **N. 14 Educatori:** si pongono come tutor a fianco degli ospiti che supportano nella programmazione della loro giornata rispondendo ai loro bisogni, per il raggiungimento degli obiettivi condivisi nel Progetto Individualizzato (PI) condiviso in equipe multidisciplinare e predispongono azioni da perseguire attraverso la stesura del Piano Educativo personalizzato (PEI).  
Hanno svolto le ore di formazione specialistica e supervisione previste.
- **N. 25 Ausiliari ASA/OSS:** erogano assistenza alla persona 24 ore su 24. Agiscono sulla base dei piani assistenziali individualizzati (PAI), rispettando specifici protocolli, in coerenza con le consegne medico infermieristiche e in collaborazione con le altre figure professionali.  
Hanno svolto le ore di formazione specialistica e supervisione previste.
- **N. 1 Fisioterapisti:** la loro attività è finalizzata al recupero funzionale e alla riabilitazione. Il focus è centrato sul mantenimento e potenziamento delle abilità residue.
- **N. 2 Addetti al Polo tecnologico:** l'attività è indirizzata sia agli ospiti di Simpatia che agli esterni alla struttura e offre consulenza per l'utilizzo di ausili tecnologici per la mobilità, la comunicazione e il lavoro. Hanno svolto complessivamente 6 ore di formazione specialistica
- **N. 3 Addetti all'amministrazione e ai servizi generali:** operano a supporto della Direzione, curando la contabilità, la produzione dei rapporti gestionali, l'amministrazione del personale, i rapporti con i fornitori e la preparazione del bilancio. Assistono la Direzione nella predisposizione degli atti concernenti gli ospiti e nella rendicontazione all'ATS/Lombardia.
- **N. 3 Addetti ai servizi generali:** curano la manutenzione, i trasporti, il guardaroba e affiancano il servizio mensa.
- **N. 1 Coordinatore generale:** responsabile della programmazione e organizzazione di tutti i servizi offerti da Sim-patia. Collabora direttamente con i 7 Coordinatori di Area (n. 06 dipendenti e n. 01 collaboratore professionale area sanitaria-assistenziale)
- **N. 7 Coordinatori di area:** Sono figure strategiche, coordinate dal Coordinatore Generale, che operano in Sim-patia a capo delle Aree Sanitaria-assistenziale, Motoria, Educativa, Tecnologica, autonomie abitative, amministrativa, manutenzione. Svolgono una funzione di regia nei settori a loro assegnati. I coordinatori integrano l'esercizio di funzioni organizzative e tecnico educative sia relativamente alla gestione dei servizi, sia nella gestione delle dinamiche di equipe specialistiche.  
Hanno svolto complessivamente 40 ore di formazione specialistica.  
Dispongono di diploma di laurea per le rispettive discipline e provengono dai Comuni delle Province di Como e Varese.

La **Direzione** è in capo al Presidente del CdA che si avvale di una figura per il Coordinamento generale. Nella Direzione convergono sia le problematiche relative all'organizzazione dal punto di vista gestionale, amministrativo, finanziario, logistico, sia quelle che attengono ai contenuti sociali e tecnici del lavoro di tutte le aree.

Il *turnover* del personale si è confermato ridotto. Nel corso dell'anno si è proceduto a 5 assunzioni e 4 dimissioni. I principali Comuni di provenienza del personale dipendente afferiscono alle province di Como e Varese.

## 5.2 Collaboratori professionali

Le collaborazioni professionali sono indispensabili a Sim-patia per avvalersi di competenze che non sono reperibili al proprio interno e che consentono di erogare i servizi ai livelli qualitativi programmati. Nel corso dell'esercizio concluso hanno offerto la loro collaborazione 13 professionisti. In particolare:

- **N. 1 Medico referente:** eroga assistenza medica monitorando le condizioni cliniche dei residenti ospiti e, qualora le condizioni cliniche lo rendono necessario, nei presidi ospedalieri territorialmente competenti.
- **N. 5 Infermieri:** vigilano e garantiscono la cura della salute degli ospiti; è personale abilitato a norma di legge, rapportato al numero di ospiti secondo le vigenti normative della Regione Lombardia.
- **N. 5 Fisioterapisti (e Terapisti in acqua):** che si occupano dei percorsi di riabilitazione/mantenimento/ potenziamento delle abilità residue rivolti sia a utenza interna che esterna alla struttura anche
- **N. 1 Neuropsichiatra:** che garantisce idoneo supporto alle equipe educative e alla psicologa che opera in struttura attraverso valutazioni specialistiche e indicazioni precise per la riabilitazione neuro-cognitiva degli ospiti. Il professionista ha svolto la propria opera per 48 ore complessive.
- **N. 1 Fisiatra:** in convenzione con Villa Beretta di Costa Masnaga, effettua 1 volta al mese presso la nostra struttura, valutazioni degli ospiti e relativa prescrizione di ausili e piani di riabilitazione fisioterapica, in condivisione con l'equipe specialistica.
- **N. 1 Psicologa** per supporto psicologico ospiti

I Comuni di provenienza dei collaboratori professionali afferiscono ai territori di Como, Varese, Lecco, Milano.



## Tirocinanti e alternanza scuola/lavoro

Simpatia ha accolto nel 2023 nel rispetto di opportuni protocolli, tirocinanti in convenzione con Istituti di Formazione provenienti da altri ambiti relativi alla relazione terapeutica, educativa o di sostegno: scienze dell'educazione e dei servizi sociali assistenza sociale, OSS, fisioterapisti.

**Le realtà di provenienza sono le scuole del territorio comasco e le Università di Milano, Varese e della Svizzera Italiana.**

## Volontari e lavori socialmente utili

Il 2023 si conferma la ripresa e il mantenimento delle relazioni con i volontari fidelizzati, a seguito dell'interruzione causata dall'emergenza Covid 19. Dopo la riapertura nel rispetto di opportuni protocolli sono stati accolti alcuni volontari per lavori di pubblica utilità: un supporto efficace per gli educatori che hanno rappresentato una risorsa umana ed economica molto preziosa.

## 5.3 Formazione

Grande attenzione è stata riservata alla formazione con il supporto di risorse professionali esterne che si sono confrontate con i Coordinatori e fornito supervisione di gruppo e individuale, con particolare focus alle figure educative che hanno la responsabilità di fungere da tutor dei nostri ospiti.

Sono proseguiti per tutto l'anno incontri mensili con tutti gli operatori in servizio per un aggiornamento costante delle normative ministeriali e regionali inerente alla situazione sanitaria e per supportare il nostro personale in una situazione lavorativa totalmente nuova.

## 6. La collaborazione con le Istituzioni

### 6.1 Regione Lombardia e ATS Insubria

Sim-patia opera per la RSD con accreditamento di Regione Lombardia: dgr n.18543 del 5.08.04 e per il CDD con dgr n. 006852 del 19.03.08.

Nel corso del 2023 è stata effettuata la verifica del mantenimento dei requisiti di esercizio e di accreditamento relativi al possesso dello standard gestionale per il CDD da parte della Vigilanza Ats Insubria di cui Sim-patia fa parte, con esito positivo.

### 6.2 Convenzioni

Sim-patia lavora in convenzione con l'azienda sociale del Cremonese per lo svolgimento di attività di consulenza nell'ambito dei progetti per la vita autonoma e indipendente.

Ha in essere una convenzione con il Comune di Grandate per il Progetto di sperimentazione "Co-housing Sociale".

### 6.3 Comuni

Collabora con i Comuni del comasco, dell'olgiatese e con il distretto di Varese per progetti di Vita indipendente

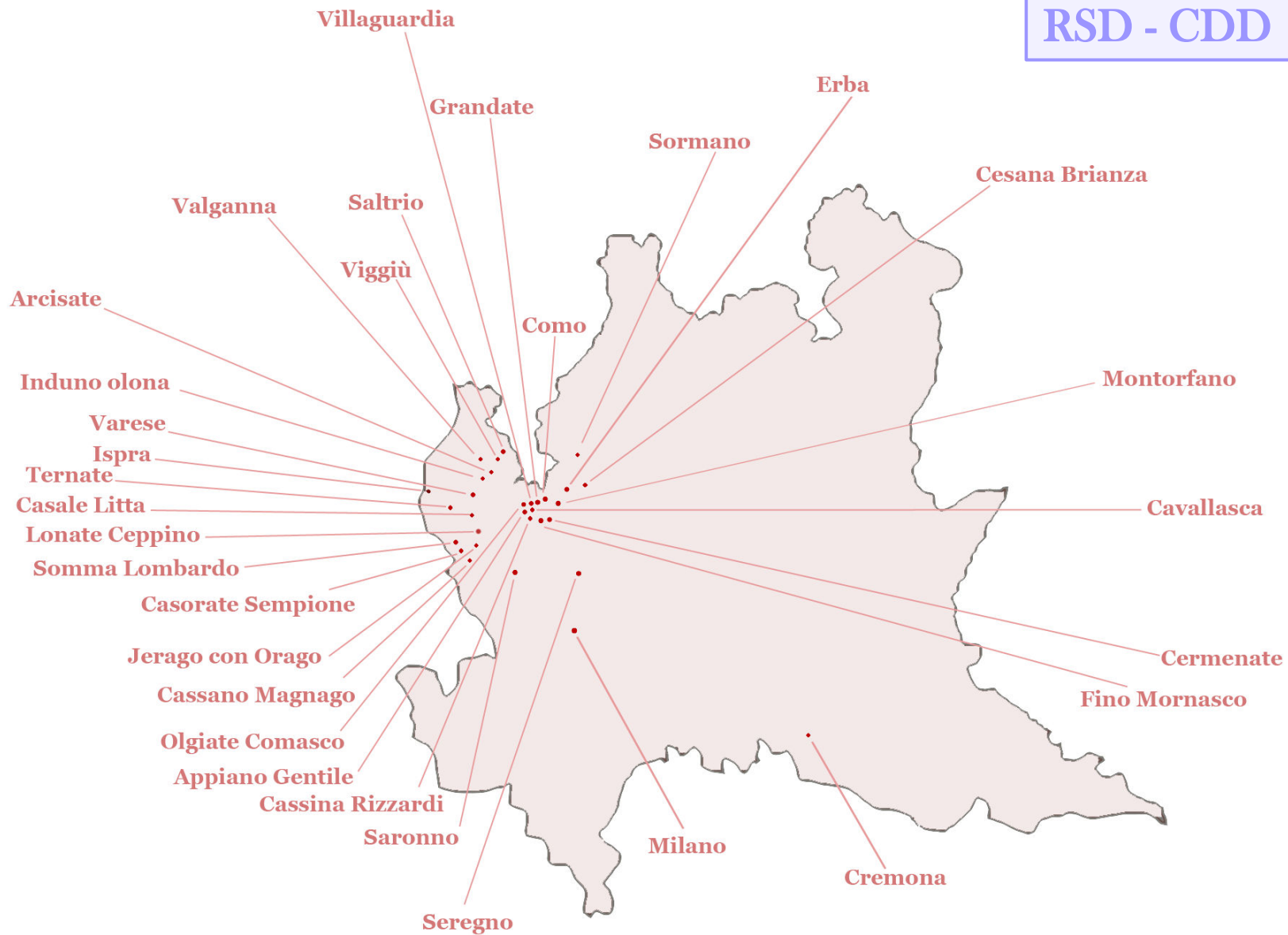
### 6.4 Ospedali e Centri di riabilitazione

Sim-patia collabora con il Presidio di Riabilitazione "Villa Beretta" di Costamasnaga con cui ha una convenzione per il servizio di fisioterapia e per uno scambio/confronto su soluzioni innovative per la disabilità.

Collabora, inoltre, con i Centri di riabilitazione di Lanzo, Cuasso al Monte e le Terrazze per l'accoglienza in continuità di persone con disabilità con potenzialità per un progetto di vita indipendente.



## Comuni di provenienza RSD - CDD



## 7. I Fornitori

Sim-patia si relaziona con molteplici soggetti fornitori di servizi indispensabili per l'organizzazione:

- Il **catering** è affidato alla **Ditta BIBOS (Costamasnaga LC)** con cui vengono condivisi menù ordinari mensili e per ogni particolare festività/occasione.
- Il **Servizio pulizie e sanificazione** è affidato a:  
**Nuova CLS - Como.**
- Il **riifornimento di materiale e presidi sanitari** è fornito da:  
**LombardaH - Abbiategrasso**
- Il **servizio di lavanderia** è gestito da  
**Slav centro pulitura s.r.l. - Binago**
- Le **manutenzioni degli impianti** di riscaldamento, elettrico, idraulico sono effettuate rispettivamente da:  
**Bianchi Dante & C. - Como**  
**M&M Elettrica-Olgiate Comasco**  
**L'Idraulica Fratelli Carnini snc - Ronago (Co)**
- La **manutenzione della rete informatica** è seguita da:  
**SCL-Como**
- Il pacchetto assicurativo previsto da accreditamento e dalle normative di legge vigenti è appoggiato a  
**"Reale Mutua Como "Alighieri" - Agenzia di Como**
- Il **Servizio Paghe e Contributi** e la **Consulenza Personale** è in capo allo  
**Studio Rag. Sergio Balzanella - Cantù**
- L'**Assistenza amministrativa e fiscale** è fornita da:  
**Studio Zanfrini & Terraneo-Account Service - Capiago Intimiano**







## 8. La sala musica

Il recupero e la ristrutturazione del piano seminterrato hanno permesso di ospitare la **seconda Sala fisioterapica** adeguatamente attrezzata con strumenti di lavoro innovativi per il recupero delle abilità motorie e per la presa in carico delle persone con Parkinson inserite nel progetto MIRT.

Sempre nel seminterrato ristrutturato è stata ricavato uno **spazio insonorizzato** destinato alle attività della musica che cura. Obiettivo del progetto è quello di evidenziare le potenzialità terapeutiche della musica sui soggetti affetti da disabilità motoria e, in particolare, da disturbi del linguaggio.





## Sim-patia, abili a vivere

20 anni di lavoro per dare dopo il buio accoglienza, ascolto, accompagnamento, serenità e speranza. Ti raccontiamo la nostra missione in 160 secondi. Guarda, condividi e, se vuoi, dona.

WATCH THE VIDEO

## 9. Il sostegno finanziario

*Sim-patia viene premiata all' HEALTH FOR ALL FILM FESTIVAL organizzato dall'Oms.*

Venerdì 13 maggio 2022 il video di Sim-patia ha ricevuto il premio speciale alla 3° edizione dell'Health for All Film Festival dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

Alla Giuria del festival erano pervenuti oltre 1000 video.

PREMIO SPECIALE - Rehabilitation Film:

Presentato e diretto da Carlos Gómez-Mira Sagrado e Rossana Giacomelli, partner dell'Agenzia THINKWILD di Madrid a cui Sim-patia aveva affidato il compito di produrre un video in modalità "motion graphic" che cogliesse lo spirito della propria missione.

Per il finanziamento dell'operazione Sim-patia si è avvalsa anche di un contributo della Fondazione Provinciale della Comunità Comasca.

### 9.1 Amici di Sim-patia

A supporto di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti.

**In particolare, le risorse raccolte sono messe a disposizione del Centro di Ricerca di Sim-patia per acquisire e sperimentare nuovi strumenti tecnologici assistivi.**

### 9.2 Fondazioni ed erogazioni

Sono proseguite le collaborazioni con le due Fondazioni private che in questi anni hanno avuto molta attenzione per Sim-patia e che hanno contribuito con le loro donazioni al sostegno di diversi progetti e in particolare l'ampliamento del Polo Tecnologico, degli spazi per l'attività fisioterapica, musicoterapia e laboratori individuali. A questo progetto, il cui cantiere è stato avviato a giugno 2020 e concluso con l'inaugurazione ad ottobre 2021, hanno concorso con importanti donazioni anche Intesa San Paolo e la Fondazione Cariplo.

# 10. La Governance

## 10.1 I Soci 2023

I soci sono 51, di cui 7 sono soci sovventori. I restanti sono soci fruitori, volontari e ordinari.

## 10.2 Il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale

**Il nuovo Consiglio è stato nominato dell'Assemblea del 28 aprile 2022. È di 9 membri ed è così composto:**

Missaglia Irma: Presidente e Legale Rappresentante

Tagliabue Francesco: Vicepresidente

Boselli Elena: Consigliere

Perlasca Renato: Consigliere

Lurati Stefano: Consigliere

Perlasca Nicoletta: Consigliere

Mondelli Massimiliano: Consigliere

Visconti Carlo: Consigliere

Fumagalli Barbara: Consigliere

Il collegio è così composto:

Bordoli Emilio: Presidente collegio sindacale

Sarotti Giacomo: Sindaco

Tolentino Alberto: Sindaco

Manciocchi Sara: Sindaco supplente

Ricchiuto Gianluigi: Sindaco Supplente

## Revisione legale dei conti

L'assemblea straordinaria dei soci l'8 marzo 2021, ha nominato il Revisore Unico nella persona di Domenico Pozzetti quale Legale Rappresentante della REVICO Srl con sede a Milano in Via Durini n. 27, codice fiscale 03224160139, iscritta al numero 158004 del Registro dei Revisori Legali dei conti, Gazzetta Ufficiale n. 14 del 19/02/2010

## 10.3 L'Organo di Vigilanza

Sim-patia, adempiendo alle norme previste dal D.lgs.: 231/2001, ha adottato il Modello Organizzativo, il Codice Etico Comportamentale e nominato l'Organo di Vigilanza nelle persone di Virginio Marchesi e Giacomo Sarotti. L'OdV si è riunito a dicembre 2023 per accertare che nell'anno non sono stati segnalati fatti che rientrano nei propri compiti di sorveglianza.

Il Modello Organizzativo e il Codice Etico Comportamentale sono pubblicati presso la sede e sul sito di Sim-patia.

## 10.4 Certificazione della Qualità

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015, per "Progettazione, gestione ed erogazione di servizi assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche".

RINA, l'ente che cura il procedimento di certificazione, ha rilasciato la nuova certificazione a febbraio 2023.

## 10.5 Sicurezza e privacy

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. Nel 2023 si è provveduto alla formazione dei dipendenti e collaboratori; all'effettuazione di visite mediche periodiche; all'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa; al monitoraggio continuo aziendale del RSPP; alla diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08.

Il documento è stato aggiornato con protocolli e procedure per Covid 19.

È stato inoltre redatto e aggiornato il Documento della Privacy secondo il regolamento (UE) 679/2016 GDPR.



# 11. Bilancio in sintesi - 31.12.2023

<b>STATO PATRIMONIALE</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>Esercizio 2023</b>	<b>Esercizio 2022</b>	<b>Variazione</b>
Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	<b>4.609.637</b>	<b>4.479.813</b>	<b>129.824</b>
Attivo circolante	<b>731.020</b>	<b>871.309</b>	<b>-140.289</b>
Ratei e risconti	<b>24.748</b>	<b>21.031</b>	<b>3.718</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>5.365.405</b>	<b>5.372.153</b>	<b>-6.747</b>
Patrimonio netto:	<b>2.878.272</b>	<b>2.785.315</b>	<b>92.957</b>
- di cui utile (perdita) di esercizio	<b>97.003</b>	<b>134.885</b>	<b>- 37.882</b>
Fondi rischi ed oneri futuri	<b>100.000</b>	<b>100.000</b>	
TFR	<b>638.280</b>	<b>687.207</b>	<b>- 48.927</b>
Debiti a breve termine	<b>819.272</b>	<b>807.521</b>	<b>11.751</b>
Debiti a lungo termine	<b>612.476</b>	<b>660.533</b>	<b>- 48.057</b>
Ratei e risconti	<b>317.107</b>	<b>331.576</b>	<b>- 14.469</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>5.365.407</b>	<b>5.372.152</b>	<b>-6.745</b>

<b>CONTO ECONOMICO</b>				
<b>Descrizione</b>	<b>Esercizio 2023</b>	<b>% sui ricavi</b>	<b>Esercizio 2022</b>	<b>% sui ricavi</b>
Ricavi della gestione caratteristica	<b>3.134.192</b>		<b>2.987.625</b>	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	<b>243</b>	<b>0,01</b>	<b>-130</b>	<b>-0,01</b>
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	<b>-252.492</b>	<b>- 8,06</b>	<b>-303.194</b>	<b>-10,15</b>
Costi per servizi e godimento beni di terzi	<b>-1.219.314</b>	<b>-38,90</b>	<b>-1.052.027</b>	<b>-35,21</b>
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>1.662.629</b>	<b>53,05</b>	<b>1.632.274</b>	<b>54,63</b>
Ricavi della gestione accessoria	<b>225.692</b>	<b>7,20</b>	<b>302.919</b>	<b>10,14</b>
Costo del lavoro	<b>-1.586.203</b>	<b>- 50,61</b>	<b>-1.634.461</b>	<b>-54,71</b>
Altri costi operativi	<b>-63.611</b>	<b>- 2,03</b>	<b>-35.988</b>	<b>-1,20</b>
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>238.507</b>	<b>7,61</b>	<b>264.744</b>	<b>8,86</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	<b>- 136.117</b>	<b>- 4,34</b>	<b>-123.877</b>	<b>-4,15</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>102.390</b>	<b>3,27</b>	<b>140.867</b>	<b>4,72</b>
Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività finanziarie	<b>- 5.387</b>	<b>- 0,17</b>	<b>-5.724</b>	<b>-0,20</b>
<b>RISULTATO ORDINARIO</b>	<b>97.003</b>	<b>3,09</b>	<b>135.143</b>	<b>4,52</b>
<b>RISULTATO ORDINARIO (prima delle imposte)</b>	<b>97.003</b>	<b>3,09</b>	<b>135.143</b>	<b>4,52</b>
Imposte sul reddito	<b>0</b>		<b>-258</b>	<b>-0,01</b>
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>97.003</b>	<b>3,09</b>	<b>134.885</b>	<b>4,51</b>