



BILANCIO SOCIALE 2020



INDICE

1. Premessa e nota metodologica
 2. Carta d'identità
 3. Mission
 4. Servizi erogati e fruitori emergenza Covid
 5. Risorse umane
 6. La collaborazione con le Istituzioni
 7. I Fornitori
 8. Progetto in corso: l'ampliamento
 9. Il sostegno finanziario
 10. La Governance
 11. Il Bilancio 2020 in sintesi
-

1. Premessa e nota metodologica

Sim-patia predispone il proprio bilancio sociale ormai da diversi anni. L'obiettivo che si è sempre posta, pubblicando dati e informazioni aggiuntive rispetto al bilancio d'esercizio, è stato quello di offrire al pubblico di riferimento (fruitori dei servizi, lavoratori, partner, clienti, enti pubblici, istituzioni) un quadro d'insieme delle proprie attività economiche e sociali svolte nel corso dell'esercizio.

Attraverso il bilancio sociale la Cooperativa ha la possibilità di riflettere sul funzionamento complessivo dell'organizzazione interna, sui suoi punti di forza e di debolezza, sulle azioni di miglioramento; In tal senso, esso è anche strumento di verifica e attraverso il quale si può consuntivare e mostrare il valore sociale creato con le strategie, le azioni poste in essere in un dato arco temporale.

La sua costruzione è frutto di un processo di rendicontazione degli impatti sociali a monte ed a valle delle scelte e dei risultati economici che non trovano rappresentazione nel bilancio di esercizio tradizionale.

Il Bilancio sociale, dunque, è lo strumento per rendere conto a chi si relaziona con Sim-patia di quello che è stato il lavoro, su quali premesse è stato costruito e quali conseguenze ha prodotto.

Di quanto è stato fatto con gli altri e per gli altri.

Sotto il profilo metodologico, il Bilancio Sociale 2020 di Simpatia ha recepito le indicazioni delle linee guida per la stesura del bilancio sociale contenute nel D.lgs.n.155/2006. Viene distribuito in forma cartacea a tutti i partecipanti all'assemblea e a tutti i soci che ne fanno richiesta successivamente; lo stesso viene pubblicato sul sito www.sim-patia.it

2. Carta di Identità

Nome

Sim-patia, Residenza Sanitaria Disabili (RSD) e Centro Disabili Diurno (CDD)

Natura giuridica

Cooperativa Sociale di tipo A – ONLUS di diritto, Iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali della Regione Lombardia Sezione A foglio 95 n.189, Albo Coop. Mutualità prevalente A104351, REA di Como n. 218824.

Settore di attività

Servizi socio-assistenziali alle persone disabili motori gravi.

Capacità ricettiva

28 ospiti residenziali

18 ospiti diurno

Risorse umane

Dipendenti: 55

Liberi professionisti:17

Specialisti:3

Principale attività

Progettazione ed erogazione di attività socio-sanitarie e assistenziali rivolte a disabili motori gravi in forma residenziale e diurna.

Sede principale e contatti

Via Parini, 180 – 22070 Valmorea

P.I. e C.F., 01811690138

Tel.031.806030 – fax 031.806078



Sim-patia è retta e disciplinata secondo le disposizioni i cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Sim-patia non ha scopo di lucro.

Il suo scopo è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali per la disabilità motoria.



3. MISSION

Sim-patia si rivolge a persone adulte che, affette da disabilità fisiche gravi a causa di incidenti o malattie, presentano difficoltà nell'autonomia e nell'autosufficienza tali da richiedere aiuto di terzi per il soddisfacimento dei bisogni vitali e per una dignitosa sopravvivenza. Per ciascuno di essi Sim-patia predispone un progetto per valorizzare le autonomie residue e un percorso per poterle esprimere.

4. SERVIZI EROGATI 2020 E FRUITORI EMERGENZA COVID

Anche per Sim-patia Il 2020 è stato un anno particolare, L'organizzazione ha dovuto reagire in assenza di esperienze specifiche e tempestive indicazioni all'emergenza Covid 19. L'impatto è stato avvertito, soprattutto, a partire dai primi di marzo quando si sono dovute attivare misure di sicurezza protettive per la salute dei nostri ospiti fragili, continuate poi per tutto l'anno.

Come è noto, con delibera del Consiglio dei Ministri dal 31 gennaio 2020 è stato proclamato lo stato di emergenza a seguito del diffondersi del virus e successivamente è stato imposto il lockdown con la conseguente la chiusura di molte attività. Da parte di Sim-patia si è proceduto alla chiusura temporanea dei servizi destinati all'esterno (CDD, fisioterapia e piscina), mantenendo attiva sola RSD. Da subito ci si è proceduto all'adozione dei dispositivi di protezione e di nuovi protocolli di approccio al lavoro, seguendo le normative ministeriali e regionali che sono state gradualmente indicate. I protocolli sono stati rinforzati in funzione dell'evoluzione della pandemia e, si può affermare, che grazie allo straordinario impegno di tutto il personale, la situazione è rimasta positivamente sotto controllo per tutto il corso dell'anno.

Residenza Sanitaria Disabili (RSD)

Ha accolto 28 persone impossibilitate a essere assistite a domicilio o per la gravità della situazione familiare o per la gravità delle patologie correlate, mettendo a disposizione servizi generali e specifici.

L'intervento sociale e assistenziale ruota intorno al Progetto di Vita di ogni ospite, tenendo conto dei desideri di coloro che, nonostante i limiti fisici, vogliono tornare a compiere anche dei piccoli gesti in autonomia. Sono stati offerti spazi sia di tipo riabilitativo (fisioterapia, musicoterapia, idroterapia, attività fisica adattata, arte-terapia, laboratori cognitivi di gruppo e individuali, laboratori di confronto e condivisione, laboratori specifici per le abilità manuali fini, giardinaggio, cucina, laboratori logopedici e attività neurosensoriali) che di tipo occupazionale.

Come sempre, Simpatia si impegna ad analizzare i bisogni assistenziali, sanitari e sociali degli ospiti a renderli partecipi delle decisioni, garantendo la disponibilità di personale formato professionalmente e con capacità relazionali ed empatiche.

Analogamente verso i familiari, Simpatia si è adoperata per il coinvolgimento nella progettazione e condivisione del Piano Assistenziale ed Educativo Individuale offrendo altresì la possibilità di vivere attivamente le occasioni di intrattenimento e di svago.

Nel 2020 il flusso di entrate e uscite in RSD è stato il seguente:

AMMISSIONI: 5

DIMISSIONI: 5

I comuni di provenienza dei nuovi ospiti afferiscono alle zone di Villaguardia, Varese e provincia, Como e Monza Brianza.

I comuni di provenienza dei nuovi ospiti afferiscono alle zone di Villaguardia, Varese e provincia, Como e Monza Brianza.

Le principali cause dei nuovi ingressi sono stati:

3 TRAUMI CRANICI

1 SPASTICITA' CONGENITA

1 EMIPARESI

Centro Diurno Disabili (CDD)

L'emergenza Covid 19 ha comportato la chiusura del servizio per tre mesi. La successiva apertura ha richiesto notevole sforzo per attivare una nuova modalità di gestione strutturale e organizzativa - completamente separata dagli ospiti RSD - così da permettere loro di riprendere il percorso iniziato.

Il Centro Diurno di Sim-patia si è rivolto a persone adulte con disabilità assimilabili a quelle presenti nella RSD per rispondere bisogno delle famiglie che chiedono sostegno alla domiciliarità nei casi in cui:

- necessitano di supporti terapeutici
- siano impossibilitati ad avere una presenza continua di assistenza in famiglia
- abbiano necessità di allontanarsi giornalmente dalla propria abitazione
- richiedano valutazione delle abilità residue e addestramento per le autonomie possibili

Il CDD è normalmente aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 per 47 settimane, con possibilità di prolungamento dell'orario di accesso e di uscita: dalle ore 8.00 alle ore 19.30 cena compresa.

A fronte di alcune richieste emerse dagli ospedali o da privati è stata implementata una nuova formula di accompagnamento che consiste nell'accogliere, in uno spazio di tipo ambulatoriale, persone che necessitano solo di una stimolazione cognitiva sul versante della memoria o della concentrazione, per un tempo determinato. Affinché possano riacquisire quelle abilità semplici ma importanti per la gestione della quotidianità.

Nel 2020 il flusso di entrate e uscite in CDD è stato il seguente:

AMMISSIONI: 3

DIMISSIONI: 3

I comuni di provenienza dei nuovi ospiti afferiscono alle zone di Como, Varese e provincia

Servizi per Esterni

In continuità con il riconoscimento di Sim-patia come "Centro Territoriale per la vita autonoma", sono stati presi in carico 4 soggetti a cui sono stati offerti servizi e spazi di lavoro sulle abilità residue attraverso attività motoria, logopedica, cognitiva, musicoterapica, attività cognitive e socializzanti, tecnologie appropriate. Lo scopo è stato quello di permettere loro di rimanere nel contesto familiare o in quello da loro scelto. Inoltre, attraverso colloqui con famiglie che a Sim-patia si sono rivolte, sono stati offerti orientamento e indicazioni per trovare collegamenti e assistenza presso altre strutture.

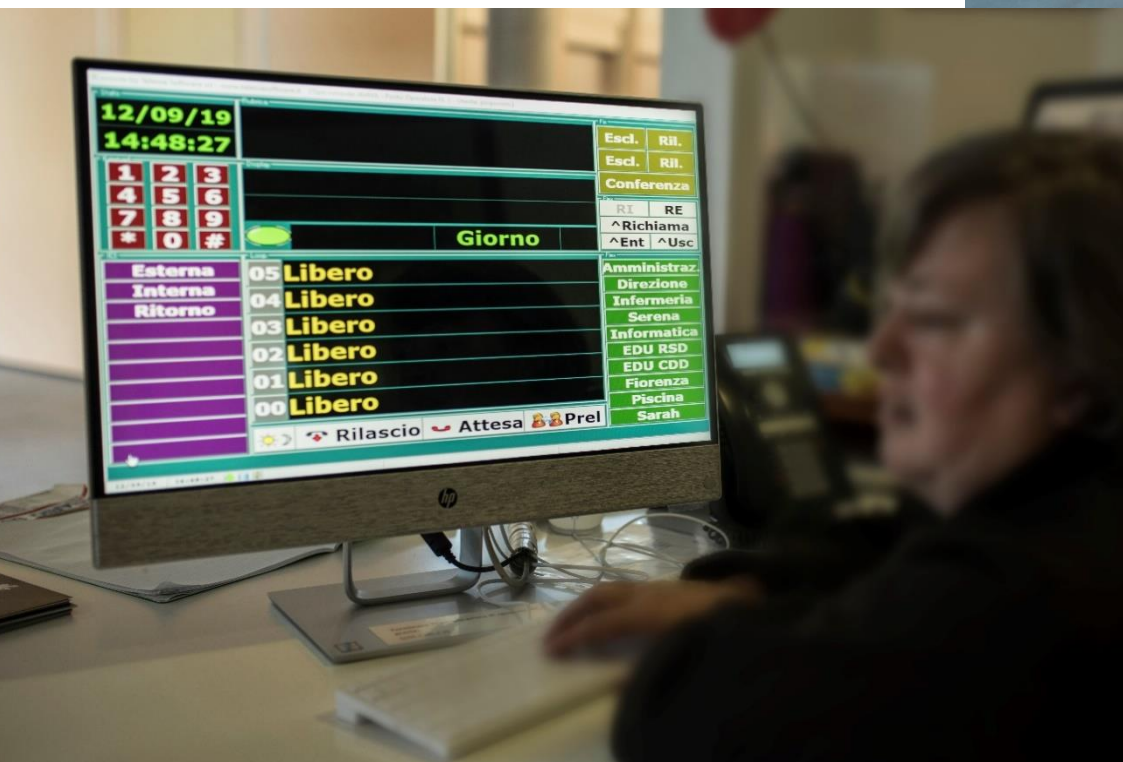
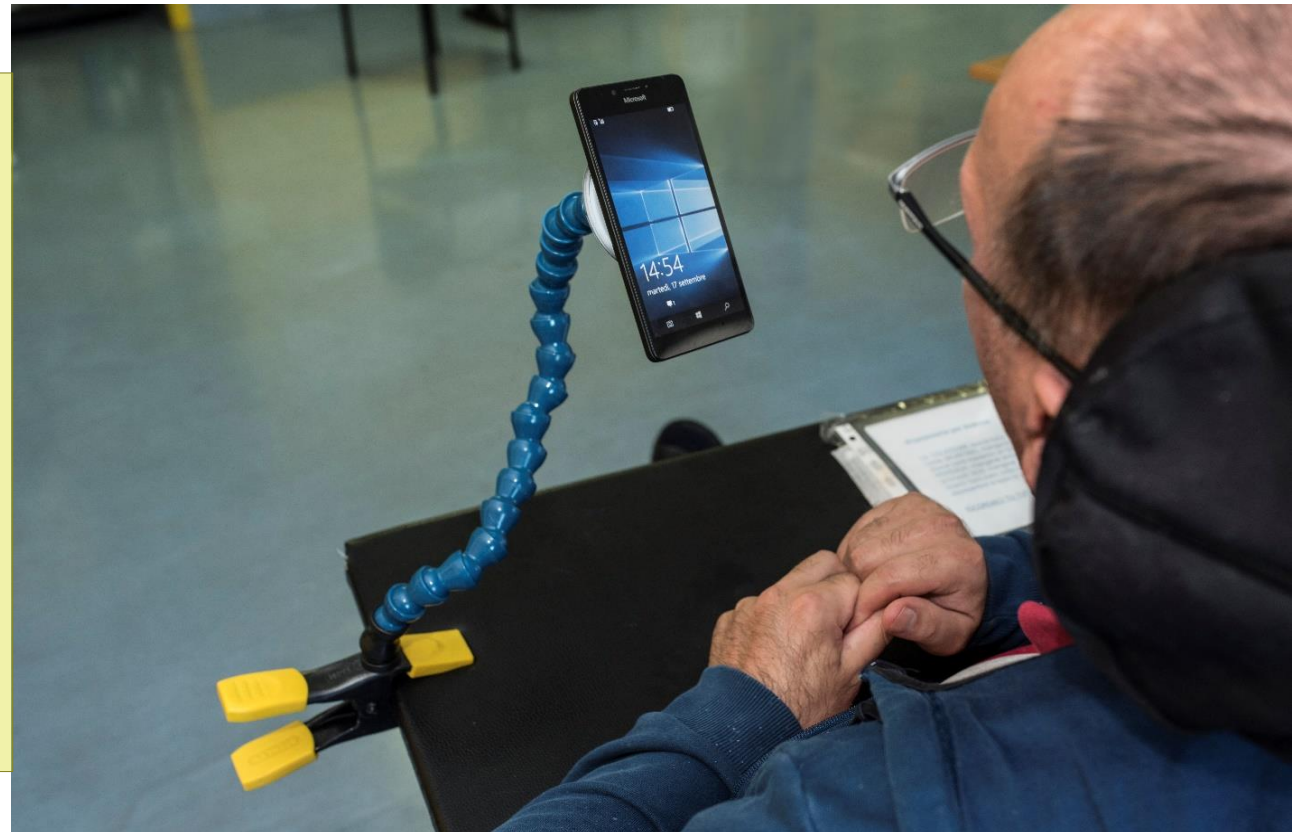
Le principali cause di disabilità dei fruitori del CDD sono state:

TRAUMA CRANICO
EMIPARESI DA PATOLOGIE
NEUROLOGICHE O
CARDIOVASCOLARI
PATOLOGIE CONGENITE

Consulenze ausili tecnologici

Il Polo tecnologico ha proseguito e ampliato la sua attività verso gli ospiti di Sim-patia e verso utenze esterne fornendo consulenze e ausili. Da segnalare il proseguimento della collaborazione con l'Ambito Territoriale di Cremona per consulenze in merito ai progetti di vita autonoma.

La gestione del centralino di Simpatia - opportunamente attrezzato con interfacce personalizzate - da parte di alcuni ospiti residenti nel RSD o provenienti dagli appartamenti è rientrato nel percorso di esperienze di vita autonoma.



Il polo tecnologico grazie a una borsa di studio che l'associazione Pivej del '39 ha erogato in memoria di Sergio Ratti, ha potuto realizzare il progetto "sesto sensore" (installato su carrozzine per la segnalazione degli ostacoli) con il coinvolgimento della Fondazione Green, che si occupa di formazione, un gruppo di giovani di ITS 4.0 di Vimercate, STIIMA-CNR, Caporali 2000.

Il progetto è stato presentato al MIUR e alla Maker Faire di Roma.

I servizi erogati nel 2020 hanno riguardato 44 persone: 9 ospiti RSD, 10 per il CDD, 7 esterni, 2 co-housing e 16 per consulenze tecnologiche con un incremento, rispetto al 2018, del 10%. 7 ospiti hanno svolto attività al posto operatore telefonico.

I Comuni di provenienza dei fruitori sono appartenenti al territorio del comasco, alla provincia di Lecco, Varese, Milano e al territorio di Cremona



Piscina terapeutica

Nel 2020 la piscina terapeutica di Sim-patia a causa dell'emergenza COVID 19 ha chiuso la frequenza ai corsi destinati agli esterni; alla riapertura ha continuato a svolgere il suo servizio sia per i residenti e per trattamenti in acqua individuali inclusa la riabilitazione dei pazienti con Parkinson (progetto MIRT, descritto in seguito).

Grazie alla presenza di personale altamente qualificato e al numero limitato di persone in acqua è stato possibile seguire esigenze individuali.

Fisioterapia

Nel corso del 2020 anche il servizio di fisioterapia è stato concentrato sugli ospiti residenti e sui trattamenti individuali per gli esterni.

Lo spettro degli interventi ha riguardato: la mobilizzazione attiva e passiva globale, la rieducazione al cammino, la rieducazione del tronco e del bacino, la fisioterapia neuromotoria per la rieducazione sensitiva e motoria, lo stretching per evitare l'instaurarsi di eventuali retrazioni muscolo – tendinee, il rinforzo muscolare, il rilassamento con l'utilizzo del massaggio shiatsu.

È stato attivo, inoltre, un programma di consulenza per le carrozzine e tutti gli ausili posturali.

Sim-patia ha aderito al Progetto MIRT, acronimo inglese che significa trattamento riabilitativo multidisciplinare intensivo, che rappresenta il *gold standard* nella cura dei pazienti con malattia di Parkinson.

Il protocollo, oltre al classico approccio frontale con i fisioterapisti, prevede l'utilizzo di strumenti come il tapis roulant, della realtà virtuale (si fanno passeggiare i malati circondati da viali alberati, spiagge, sentieri di montagna) e degli stimoli esterni (visivi e uditivi).





KICK-OFF MEETING

coop. SIM-PATIA Valmorea_Co_20.6.19



Musicoterapia

È proseguito il progetto INTERREG “Young Inclusion”, riorganizzato anche tramite incontri a distanza soprattutto con i gruppi esterni di persone con disabilità, finanziato per tre anni con fondi europei. Sim-patia, che svolge il ruolo di capofila, acquisirà ulteriore esperienza anche in termini di collaborazione con gli altri enti che fanno parte del progetto e che seguono le tematiche di inclusione delle persone fragili: Università, Amministrazioni Comunali e Aziende Territoriali Sanitarie. Il progetto ha avuto avvio a gennaio 2019 e si concluderà nel 2022.



Vacanze

Il tradizionale servizio di vacanze presso il Villaggio Marzotto a Jesolo a causa della pandemia è stato cancellato.

Co-housing sociale

Si è ulteriormente consolidato il Progetto di co-housing sociale sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello sperimentale di mutuo aiuto e vera inclusione di persone disabili e fragili come risposta al bisogno di rientro in un contesto di normale abitazione.

Con il coordinamento di una figura di Amministratore sociale, messo a disposizione da Sim-patia, dei 16 soggetti inseriti nel progetto 4 hanno completato il percorso nel 2020 e sono ritornati in regime di autonomia abitativa e lavorativa.

Nel co-housing sono state presenti 4 persone con disabilità motoria provenienti da Monza, Como, Cremona 7 famiglie in emergenza abitativa di Como, Grandate, Cucciago; 1 persona anziana in autonomia della provincia di Varese; 4 donne in emergenza abitativa





5. DATI OCCUPAZIONALI

Per Sim-patia il personale è la risorsa essenziale per erogare un servizio di qualità ai propri ospiti. All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria equipe Specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia. Nel 2020 sono stati presenti 55 dipendenti. Nel dettaglio:

Personale dipendente

- **N. 13 Educatori:** si pongono come tutor a fianco degli ospiti che supportano nella programmazione della loro giornata rispondendo ai loro bisogni, per il raggiungimento degli obiettivi condivisi nel Progetto Individualizzato (PI) condiviso in equipe multidisciplinare e predispongono azioni da perseguire attraverso la stesura del Piano Educativo personalizzato (PEI).
Hanno svolto complessivamente 36 ore divise in formazione specialistica e supervisione.
- **N. 21 Ausiliari ASA/OSS:** erogano assistenza alla persona 24 ore su 24. Agiscono sulla base dei piani assistenziali individualizzati (PAI), rispettando specifici protocolli, in coerenza con le consegne medico infermieristiche e in collaborazione con le altre figure professionali.
Hanno svolto complessivamente 14 ore di formazione specialistica e di gestione delle dinamiche di equipe.
- **N. 6 Fisioterapisti:** la loro attività è finalizzata al recupero funzionale e alla riabilitazione. Il focus è centrato sul mantenimento e potenziamento delle abilità residue.
- **N. 3 Addetti al Polo tecnologico:** l'attività è indirizzata sia agli ospiti di Simpatia che agli esterni alla struttura e offre consulenza per l'utilizzo di ausili tecnologici per mobilità, la comunicazione e il lavoro. Hanno svolto complessivamente 6 ore di formazione specialistica
- **N. 3 Addetti all'amministrazione e ai servizi generali:** Operano a supporto della Direzione, curando la contabilità, la produzione dei rapporti gestionali, l'amministrazione del personale, i rapporti con i fornitori e la preparazione del bilancio. Assistono la Direzione nella predisposizione degli atti concernenti gli ospiti e nella rendicontazione all'ATS/Lombardia.
Hanno svolto complessivamente 5 ore di formazione.
- **N. 4 Addetti ai servizi generali:** curano la manutenzione, i trasporti, il guardaroba e affiancano il servizio mensa.
- **N. 4 Coordinatori di Area:** sono figure strategiche, coordinate dalla responsabile del coordinamento, che operano in Simpatia a capo delle Aree Sanitaria-assistenziale, Motoria, Educativa e Tecnologica. Svolgono una funzione di regia nei settori a loro assegnati. I coordinatori integrano l'esercizio di funzioni organizzative e tecnico educative sia relativamente alla gestione dei servizi, sia nella gestione delle dinamiche di equipe specialistiche.
Hanno svolto complessivamente 16 ore di formazione specialistica.
Dispongono di diploma di laurea per le rispettive discipline e provengono dai Comuni delle Province di Como e Varese.
- **La Direzione** è composta dalla Direttrice Generale che riveste anche il ruolo di Consigliere delegato e dalla Coordinatrice generale. Nella Direzione Generale convergono sia le problematiche relative all'organizzazione dal punto di vista gestionale, amministrativo, finanziario, logistico, sia quelle che attengono ai contenuti sociali e tecnici del lavoro di tutte le aree.

Il turnover del personale si è confermato molto ridotto. Nel corso dell'anno si è proceduto a 2 assunzioni, mentre si è registrata una dimissione.
I principali Comuni di provenienza

Collaboratori professionali

Le collaborazioni professionali sono indispensabili a Sim-patia per avvalersi di competenze che non sono reperibili al proprio interno e che consentono di erogare i servizi ai livelli qualitativi programmati. Nel corso dell'esercizio concluso hanno offerto la loro collaborazione 12 professionisti e di tre specialisti. In particolare:

- **N. 1 Medico:** Eroga assistenza medica monitorando le condizioni cliniche dei residenti ospiti e, qualora le condizioni cliniche lo rendono necessario, nei presidi ospedalieri territorialmente competenti. Ha operato per 280 ore complessive.
- **N.4 Infermieri:** Vigilano e garantiscono la cura della salute degli ospiti; è personale abilitato a norma di legge, rapportato al numero di ospiti secondo le vigenti normative della Regione Lombardia. Per complessive 4745 ore.
- **N.7 Terapisti in acqua:** Seguono i percorsi riabilitativi o di mantenimento rivolti sia all'utenza esterna che ai residenti della struttura. Per complessive 2772 ore.
- **N. 2 Fisioterapisti:** che si occupano dei percorsi di riabilitazione/mantenimento/ potenziamento delle abilità residue rivolti sia a utenza interna che esterna alla struttura. Per un complessivo di 2420 ore
- **N.1 Neuropsicologo:** che garantisce idoneo supporto alle equipe educative e alla psicologa che opera in struttura attraverso valutazioni specialistiche e indicazioni precise per la riabilitazione neuro-cognitiva degli ospiti. Il professionista ha svolto la propria opera per 48 ore complessive.
- **N.1 Psicologo:** che ha garantito supporto specifico in qualità di supervisore delle equipe educative. Scopo del lavoro l'analisi e gestione delle dinamiche di equipe volte alla costruzione di un modello operativo secondo la logica di squadra. Ha operato per 48 ore complessive
- **N.1 Fisiatra:** in convenzione con Villa Beretta di Costa Masnaga, effettua 1 volta al mese presso la nostra struttura, valutazioni degli ospiti e relativa prescrizione di ausili e piani di riabilitazione fisioterapica, in condivisione con le equipe specialistica.

I Comuni di provenienza dei collaboratori professionali afferiscono ai territori di Como, Varese, Lecco, Milano.

Tirocinanti e alternanza scuola/lavoro

Simpatia ha accolto nel 2020, nel rispetto di opportuni protocolli, tirocinanti in convenzione con Istituti di Formazione provenienti da altri ambiti relativi alla relazione terapeutica, educativa o di sostegno: scienze dell'educazione e dei servizi sociali assistenza sociale, OSS, fisioterapisti per un totale di 8 persone. Le realtà di provenienza sono le Scuole del territorio comasco e le Università di Milano, Varese e Svizzere.

Volontari e lavori socialmente utili

Il 2020 ha registrato una forzata assenza dei volontari fidelizzati, a causa dell'emergenza Covid 19. Dopo la riapertura nel rispetto di opportuni protocolli sono stati accolti 4 volontari per lavori di pubblica utilità: un supporto efficace per gli educatori che hanno rappresentato una risorsa umana ed economica molto preziosa.

Formazione

Grande attenzione è stata riservata alla formazione con il supporto di risorse professionali esterne che si sono confrontate con i Coordinatori e fornito supervisione di gruppo e individuale, con particolare focus alle figure educative che hanno la responsabilità di fungere da tutor dei nostri ospiti. Dal mese di marzo è stata, poi, inserita a formazione specifica per l'emergenza Covid 19. Sono, inoltre, proseguiti per tutto l'anno incontri bisettimanali con tutti gli operatori in servizio per un aggiornamento costante delle normative ministeriali e regionali inerente alla situazione sanitaria e per supportare il nostro personale in una situazione lavorativa totalmente nuova.

6. LA COLLABORAZIONE CON LE ISTITUZIONI

Regione Lombardia e ATS Insubria

Sim-patia opera per la RSD con accreditamento di Regione Lombardia: dgr n.18543 del 5.08.04 e per il CDD con dgr n. 006852 del 19.03.08. Nel corso del 2020 è avvenuta 1 visita ispettiva da parte della vigilanza Ats Insubria di cui Sim-patia fa parte, con esito positivo.

Ospedali e Centri di riabilitazione

Sim-patia collabora con il Presidio di Riabilitazione “Villa Beretta” di Costamasnaga con cui ha una convenzione per il servizio di fisioterapia e per uno scambio/confronto su soluzioni innovative per la disabilità. Collabora, inoltre, con i Centri di riabilitazione di Lanzo, Cuasso al Monte e le Terrazze per l'accoglienza in continuità di persone con disabilità con potenzialità per un progetto di vita indipendente.

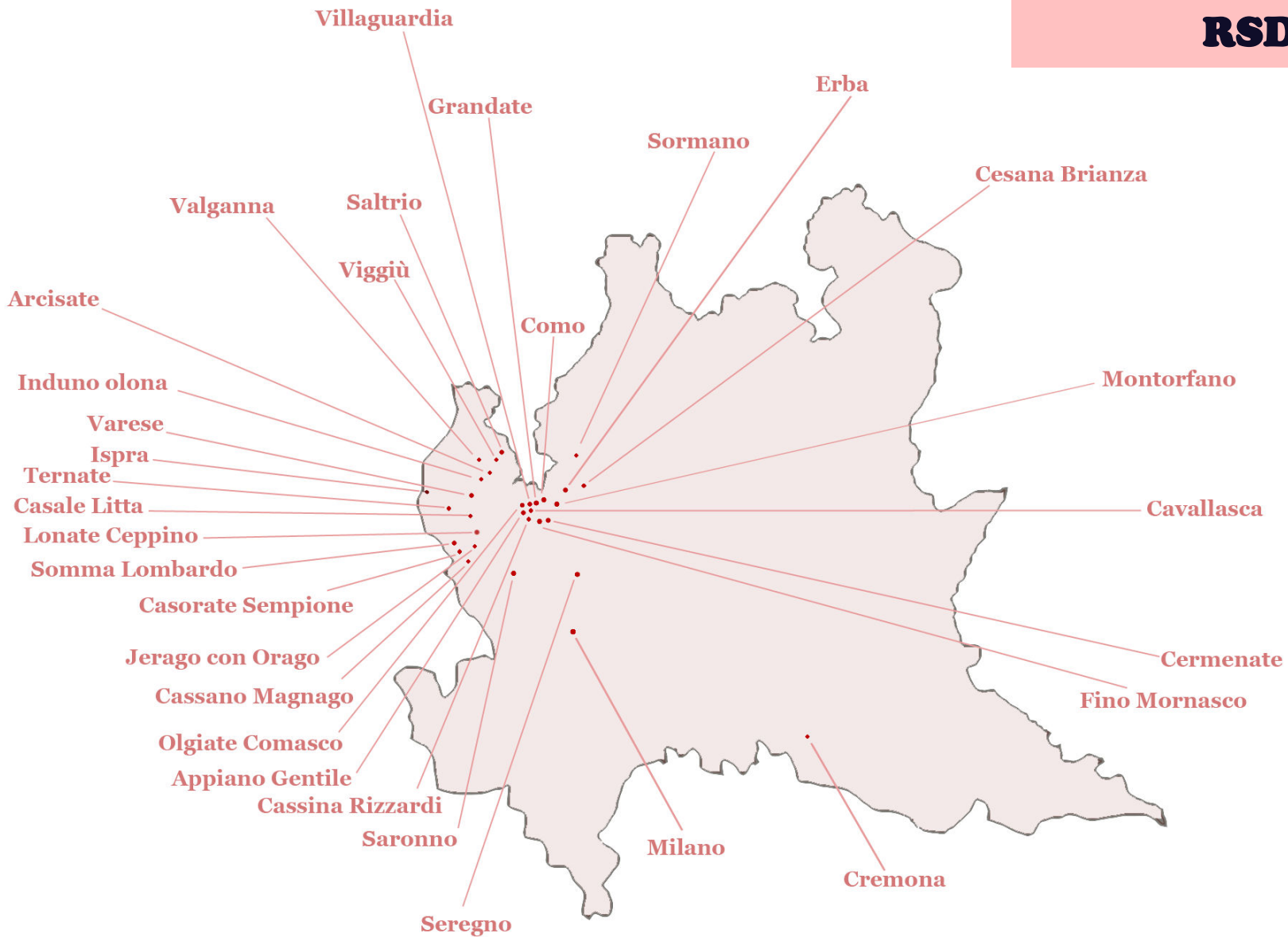
Comuni

Collabora con i Comuni dell'Olgiatese, con il distretto di Varese per progetti di Vita indipendente

Convenzioni

Sim-patia lavora in convenzione con l'azienda sociale del Cremonese per lo svolgimento di attività di consulenza nell'ambito dei progetti per la vita autonoma e indipendente. Ha, inoltre, in essere una convenzione con il Comune di Grandate per il Progetto di sperimentazione “Co-housing Sociale”.

Comuni di provenienza RSD - CDD



7. I FORNITORI

Sim-patia si relaziona con molteplici soggetti fornitori di servizi indispensabili per l'organizzazione e la gestione e che pertanto hanno un interesse nell'attività che essa svolge.

- Il **catering** è affidato alla **Ditta Hospes - Zevio (VR)** con cui vengono condivisi menù ordinari mensili e per ogni particolare festività/occasione.
- Il **Servizio pulizie e sanificazione** è affidato a:
NCLS - Como.
- Il **riifornimento di materiale e presidi sanitari** è fornito da:
LombardaH - Abbiategrasso
- Il **servizio di lavanderia** è gestito da
Lavanderia Simpatia - Albiolo
- Le **manutenzioni degli impianti** di riscaldamento, elettrico, idraulico sono effettuate rispettivamente da:
Bianchi Dante & C. - Como
Ferrari Snc - Albiolo
Bulgheroni Alfredo - Solbiate
- La **manutenzione della rete** è seguita da:
Glab - Chiasso
- Simpatia ha attivato ogni polizza assicurativa prevista da accreditamento e dalle normative di legge vigenti con
“Reale Mutua Como “Alighieri” - Agenzia di Como
- Il **Servizio Paghe e Contributi e la Consulenza Personale** è in capo allo **Studio Rag. Sergio Balzanella di Cantù**
- L'**Assistenza amministrativa e fiscale** è fornita dalla **Studio Zanfrini & Terraneo Account Service di Capiago Intimiano**



8. PROGETTO IN CORSO: L'AMPLIAMENTO

La progettazione del nuovo ampliamento è stata ultimata nel 2019 e il cantiere, a causa del Covid ha potuto essere avviato solo a giugno 2020. Si è proceduto con il Lotto 1 con la realizzazione di un corpo antistante contiguo l'edificio in pietra dove ha sede il nuovo Polo Tecnologico, la sala riunione e formazione e l'ufficio del responsabile PT con il laboratorio individuale e l'ufficio della Direzione generale. Nell'area precedentemente occupata dal Polo sono stati ricavati due uffici di cui uno per le valutazioni, l'archivio e il magazzino per la strumentazione tecnologica.

La realizzazione del Lotto 2 è stata iniziata a gennaio 2021 e prevede la valorizzazione del seminterrato con la nuova sala per la fisioterapia che si aggiunge a quella esistente e la sala insonorizzata per la musicoterapia con i servizi collegati. Il completamento del lotto è previsto per maggio/giugno 2021.

La progettazione e la direzione lavori è stata affidata allo **Studio Pandakovic & Associati di Como** mentre alla realizzazione delle opere hanno contribuito la **Biloni Costruzioni di Beregazzo con Figliaro (CO)**, la **Riko Hise (Slovenia)**, **EP Solutions di Endine Gaiano (BG)**.



Sim-patia, abili a vivere

20 anni di lavoro per dare dopo il buio accoglienza, ascolto, accompagnamento, serenità e speranza. Ti raccontiamo la nostra missione in 160 secondi. Guarda, condividi e, se vuoi, dona.

WATCH THE VIDEO

9. IL SOSTEGNO FINANZIARIO

AMICI DI SIM-PATIA

A supporto di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti. In particolare, le risorse raccolte sono messe a disposizione del Centro di Ricerca di Sim-patia per acquisire e sperimentare nuovi strumenti tecnologici assistivi.

FONDAZIONI ED EROGAZIONI

Sono proseguite le collaborazioni con le due Fondazioni private che in questi anni hanno avuto molta attenzione per Sim-patia e che hanno contribuito con le loro donazioni al sostegno di diversi progetti e in particolare l'ampliamento del Polo Tecnologico, degli spazi per l'attività fisioterapica, musicoterapia e laboratori individuali. A questo progetto, il cui cantiere è stato avviato a giugno 2020, hanno concorso con importanti donazioni anche Intesa San Paolo e la Fondazione Cariplo.

Le erogazioni del 5% hanno coinvolto 283 persone che hanno scelto come destinazione Sim-patia per un importo di euro € 21.779,60 (anno d'imposta 2019). Relativamente alla dichiarazione dei redditi dell'anno d'imposta 2018 le erogazioni sono state € 24.288,19 con n. 329 scelte.

10. LA GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione

Il nuovo Consiglio è stato nominato dall'Assemblea dell'8 maggio 2019. È di 9 membri ed è così composto:

Saibene Gerolamo: Presidente

Tagliabue Francesco: Vicepresidente

Missaglia Irma: Consigliere Delegato

Cesari Giorgio: Consigliere

Boselli Elena: Consigliere

Lurati Stefano: Consigliere

Mondelli Massimiliano: Consigliere

Perlasca Nicoletta: Consigliere

Perlasca Renato: Consigliere

I Soci 2020

I soci cooperatori ordinari, soci fruitori e soci volontari sono 51: 7 sono i soci sovventori. Nel corso del 2020 sono cessati 4 soci fruitori e ne sono stati ammessi 3. 2 soci volontari si sono dimessi.

Il Collegio Sindacale

è stato istituito il 16 giugno 2020 nelle persone di:

Emilio Bordoli (Presidente)

Giacomo Sarotti (Componente)

Alberto Tolentino (Componente)

Revisore dei conti

REVICO Srl di Milano

L'Organo di Vigilanza

Sim-patia, adempiendo alle norme previste dal D.lgs.: 231/2001, ha adottato il Modello Organizzativo, il Codice Etico Comportamentale e nominato l'Organo di Vigilanza nelle persone di Virginio Marchesi e Giacomo Sarotti. L'OdV si è riunito il 18 dicembre per accertare che nell'anno non sono state segnalati fatti che rientrano nei propri compiti di sorveglianza. Il Modello Organizzativo e il Codice Etico Comportamentale sono pubblicati presso la sede e sul sito di Sim-patia.

Certificazione della Qualità

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2008, per “Progettazione, gestione ed erogazione di servizi assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche”.

A causa dell'emergenza Covid, RINA, l'ente che cura il procedimento di certificazione, ha concesso una proroga della validità per il 2021.

Sicurezza

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. Nel 2019 si è provveduto alla formazione dei dipendenti e collaboratori; all'effettuazione di visite mediche periodiche; all'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa; al monitoraggio continuo aziendale del RSPP; alla diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08. Il documento è stato aggiornato con protocolli e procedure per Covid 19.

DPS (Documento Programmatico per la Sicurezza)

E' inoltre redatto e aggiornato il Documento della Privacy secondo il regolamento (UE) 679/2016 GDPR. Scopo del documento è definire le modalità per la gestione in sicurezza dei dati trattati nella Cooperativa Simpatia, per garantire il rispetto delle norme previste dal Codice della Privacy.

11. BILANCIO IN SINTESI – 31.12.2020

SITUAZIONE DELLA SOCIETA' E ASPETTI DELLA GESTIONE

Tramite i prospetti che seguono, Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio che evidenziano un calo degli introiti del 29,9 % a causa della riduzione dei servizi complessivi erogati a causa dei fattori sopra esposti. A fronte di ciò, Sim-patia è ricorsa alla cassa integrazione per 10 dipendenti pe 60 giorni di calendario e al monte ferie arretrate, già spese nei bilanci precedenti per euro con riduzione complessiva dei costi del lavoro di competenza pari a 224.241 euro.

La nostra cooperativa, quindi ha continuato ad operare nel limite di quanto consentito dalle normative, ma sempre in funzione di migliorare la qualità di vita dei nostri utenti. L'utile che si registra quest'anno, è frutto di una attenta politica dei costi commisurata però al miglior servizio offerto e all'utilizzo di incentivi temporanei dati dalla normativa COVID, nonché della maggior sensibilità sociale che si è registrata. La cooperativa sta utilizzando queste risorse per migliorare la struttura dove vivono e trascorrono la giornata i nostri utenti e per rendere ancora più completo il servizio loro offerto anche con l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia.

STATO PATRIMONIALE

Descrizione	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Variazione
Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	3.848.201	3.402.796	445.505
Attivo circolante	1.092.633	1.272.095	-179.462
Ratei e risconti	252.820	262.754	-9.934
TOTALE ATTIVO	5.193.654	4.937.645	256.009
Patrimonio netto:	2.427.096	2.185.017	242.079
- di cui utile (perdita) di esercizio	246.945	162.205	84.740
Fondi rischi ed oneri futuri	100.000	100.000	
TFR	572.917	591.513	-18.596
Debiti a breve termine	540.384	562.410	-22.026
Debiti a lungo termine	811.166	834.694	-23.528
Ratei e risconti	742.092	673.214	68.878
TOTALE PASSIVO	5.193.654	4.937.645	256.009

CONTO ECONOMICO				
Descrizione	Esercizio 2020	% sui ricavi	Esercizio 2019	% sui ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	2.586.041		2.969.392	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	-319	0.01	-271.299	9.14
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-283.165	10.95	-271.299	9.14
Costi per servizi e godimento beni di terzi	-779.411	30.14	-1.059.933	35.70
VALORE AGGIUNTO	1.523.146	58.97	1.635.240	55.07
Ricavi della gestione accessoria	270.009	10.44	969.586	32.65
Costo del lavoro	-1.393.641	53.89	-1.617.882	54.49
Altri costi operativi	-60.166	2.33	-727.473	24.50
MARGINE OPERATIVO LORDO	339.348	13.12	259.471	8.74
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	-82.338	3.18	-86.746	2.92
RISULTATO OPERATIVO	257.010	9.94	172.725	5.81
Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività finanziarie	-6.375	0.25	-10.521	0.35
RISULTATO ORDINARIO	250.635	9.69	162.204	5.46

Fatti rilevanti dopo la chiusura dell'esercizio

In considerazione della situazione, il fatto più significativo da segnalare è che tutto il personale di Sim-patia è stato completamente vaccinato nella seconda e terza decade di febbraio e che tutti gli ospiti residenti e diurni hanno ricevuto la vaccinazione nel mese di marzo. Inoltre, nel primo trimestre è stato completato il primo lotto di lavori con il conseguente trasloco e avviato il secondo lotto che dovrebbe, a sua volta, essere completato nel secondo trimestre.

Risultato esercizio

Sulla base di quanto esposto nel fascicolo di Bilancio e nel rispetto dell'art. 2545-quater del c.c. si propone di destinare l'utile dell'esercizio 2019 pari ad euro 162.204,64. = per il 30% pari ad euro 48.661,39.= a riserva legale, e per la restante parte a riserva indivisibile degli utili previo accantonamento del 3% degli utili medesimi a fondo mutualistico previsto dalla Legge 59/1982.