

# COOPERATIVA SOCIALE SIM-PATIA - SOCIETA' COOPERATIVA

Sede in VALMOREA VIA PARINI 180

Registro Imprese di Como n. 01811690138 – Codice fiscale 01811690138

R.E.A. di Como n. 218824 – Albo Cooperative n. A104351

## RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2022

Signori Soci, a corredo del bilancio di esercizio relativo al periodo chiuso al 31/12/2022, forniamo la presente Relazione sulla gestione, redatta ai sensi dell'art. 2428 Codice Civile, con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione di Sim-patia, all'andamento e al risultato della gestione nonché alle attività svolte dalla società nell'esercizio.

### ATTIVITÀ DELLA SOCIETÀ

Il 2022 ha significato una completa ripresa dove, l'intera struttura organizzativa dopo l'emergenza pandemica, si è andata allineando nelle pratiche quotidiane, pur mantenendo alta l'attenzione su eventuali contagi, attraverso controlli e protocolli come stabilito da ATS Insubria, nostro diretto interlocutore.

Nel contempo, si è provveduto ad estendere le visite dei familiari e i rientri del fine settimana a domicilio.

### SITUAZIONE DELLA SOCIETA' E ASPETTI DELLA GESTIONE

Tramite i prospetti che seguono, Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio 2022

#### Stato patrimoniale

| Descrizione                           | Esercizio 2022   | Esercizio 2021   | Variazione   |
|---------------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Crediti vs soci per versamenti dovuti |                  |                  |              |
| Immobilizzazioni                      | 4.479.813        | 4.389.901        | 89.912       |
| Attivo circolante                     | 871.309          | 740.591          | 130.718      |
| Ratei e risconti                      | 21.031           | 240.137          | -219.106     |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>                  | <b>5.372.153</b> | <b>5.370.629</b> | <b>1.524</b> |
| Patrimonio netto:                     | 2.785.315        | 2.657.567        | 127.748      |
| - di cui utile (perdita) di esercizio | 134.885          | 237.879          | -102.994     |
| Fondi rischi ed oneri futuri          | 100.000          | 100.000          |              |
| TFR                                   | 687.207          | 611.606          | 75.601       |
| Debiti a breve termine                | 807.521          | 815.490          | -7.969       |
| Debiti a lungo termine                | 660.533          | 818.035          | -157.502     |
| Ratei e risconti                      | 331.576          | 367.931          | -36.355      |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>                 | <b>5.372.153</b> | <b>5.370.629</b> | <b>1.524</b> |

## Conto economico

| Descrizione  | Esercizio 2022   | % sui ricavi | Esercizio 2021   | % sui ricavi |
|--|------------------|--------------|------------------|--------------|
| Ricavi della gestione caratteristica   | 2.987.625        |              | 2.801.868        |              |
| Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni | -130             | -0,01        | -184             | -0,01        |
| Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci                   | -303.194         | -10,15       | -305.241         | -10,89       |
| Costi per servizi e godimento beni di terzi  | -1.052.027       | -35,21       | -922.286         | -32,92       |
| <b>VALORE AGGIUNTO</b>   | <b>1.632.274</b> | <b>54,63</b> | <b>1.574.157</b> | <b>56,18</b> |
| Ricavi della gestione accessoria   | 302.919          | 10,14        | 396.491          | 14,15        |
| Costo del lavoro   | -1.634.461       | -54,71       | -1.562.481       | -55,76       |
| Altri costi operativi  | -35.988          | -1,20        | - 53.585         | -1,91        |
| <b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>   | <b>264.744</b>   | <b>8,86</b>  | <b>354.582</b>   | <b>12,66</b> |
| Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti   | -123.877         | -4,15        | -107.989         | -3,85        |
| <b>RISULTATO OPERATIVO</b>   | <b>140.867</b>   | <b>4,72</b>  | <b>246.593</b>   | <b>8,80</b>  |
| Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività finanziarie                       | -5.724           | -0,20        | -8.714           | -0,31        |
| <b>RISULTATO ORDINARIO</b>   | <b>135.143</b>   | <b>4,52</b>  | <b>237.879</b>   | <b>8,49</b>  |
| <b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>   | <b>135.143</b>   | <b>4,52</b>  | <b>237.879</b>   | <b>8,49</b>  |
| Imposte sul reddito  | -258             | -0,01        |                  |              |
| <b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>  | <b>134.885</b>   | <b>4,51</b>  | <b>237.879</b>   | <b>8,49</b>  |

## Aspetti finanziari della gestione

Si fornisce di seguito il prospetto della Posizione Finanziaria Netta.

| Descrizione   | Esercizio 2022 | Esercizio 2021 | Variazione     |
|---|----------------|----------------|----------------|
| a) Attività a breve   |                |                |                |
| Depositi bancari  | 155.438        | 222.371        | -66.933        |
| Denaro e altri valori in cassa                                | 1.741          | 1.060          | 681            |
| Azioni ed obbligazioni non immobilizzate                      |                |                |                |
| Crediti finanziari entro i 12 mesi                            |                |                |                |
| Altre attività a breve  |                |                |                |
| <b>DISPONIBILITA' LIQUIDE E TITOLI DELL'ATTIVO CIRCOLANTE</b> | <b>157.179</b> | <b>223.431</b> | <b>-66.252</b> |
| b) Passività a breve  |                |                |                |
| Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro 12 mesi)      |                |                |                |
| Debiti verso banche (entro 12 mesi)                           | -92.992        | -144.264       | 51.272         |

|   |                 |                 |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)             |                 |                 |                 |
| Altre passività a breve                                     |                 |                 |                 |
| <b>DEBITI FINANZIARI A BREVE TERMINE</b>                    | <b>-92.992</b>  | <b>-144.264</b> | <b>51.272</b>   |
| <b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI BREVE PERIODO</b>         | <b>64.167</b>   | <b>79.167</b>   | <b>-15.000</b>  |
| C) Attività di medio/lungo termine                          |                 |                 |                 |
| Crediti finanziari oltre i 12 mesi                          |                 |                 |                 |
| Altri crediti non commerciali                               |                 |                 |                 |
| <b>TOTALE ATTIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE</b>              |                 |                 |                 |
| d) Passività di medio/lungo termine                         |                 |                 |                 |
| Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre 12 mesi)    |                 |                 |                 |
| Debiti verso banche (oltre 12 mesi)                         |                 |                 |                 |
| Debiti verso altri (oltre 12 mesi)                          | -660.533        | -585.519        | -75.014         |
| Altre passività a medio/lungo termine                       |                 |                 |                 |
| <b>TOTALE PASSIVITA' DI MEDIO/LUNGO TERMINE</b>             | <b>-660.533</b> | <b>-585.519</b> | <b>-75.014</b>  |
| <b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DI MEDIO E LUNGO TERMINE</b> | <b>-660.533</b> | <b>-585.519</b> | <b>-75.014</b>  |
| <b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA</b>                          | <b>-596.366</b> | <b>-506.352</b> | <b>--90.014</b> |

A supporto dei dati esposti nei prospetti, si aggiungono le seguenti note di commento sui vari aspetti della gestione. Di seguito, in sintesi, i servizi erogati.

### ***Il servizio Residenziale - RSD***

La Residenza Sanitaria ha mantenuto l'ospitalità di 28 persone con disabilità grave o gravissima.

L'attenzione alla personalizzazione degli interventi secondo le esigenze e le istanze di ciascun ospite tramite la fisioterapia, il laboratorio linguistico, cognitivo o di manualità, le soluzioni tecnologiche (per la comunicazione, per la mobilità e per la gestione dell'ambiente) messe a punto dal Polo Tecnologico ha permesso a due ospiti di proseguire a domicilio e in cohousing il percorso di autonomia fortemente da loro voluto e in linea con la mission di Sim-patia.

L'accresciuta esperienza sta dimostrando, infatti, che, anche in presenza di limitazioni fisiche gravi, possono esistere le condizioni per l'autodeterminazione se sostenute da progetti a favore dell'autonomia che, in presenza di pluriservizi, oggi Sim-patia può offrire.

## **Il servizio Diurno-CDD**

Diciotto sono le persone che hanno frequentato, quotidianamente, il Centro Diurno (CDD) in regime di accreditamento. Anche i Servizi per l'autonomia, usufruiti dagli ospiti del Centro Diurno, hanno permesso di recuperare autonomie per tre di loro e quindi concludere il percorso con Sim-patia. In diversi casi il Centro Diurno è diventato un'opportunità di sollievo per le famiglie.

## **Servizi CDD per non accreditati**

All'interno del progetto "Centro Territoriale per la vita autonoma", sono stati presi in carico 12 soggetti a cui sono stati offerti servizi e spazi di lavoro sulle abilità residue attraverso attività motoria, logopedica, cognitiva, musicoterapica, cognitiva e di socializzazione, addestramento all'uso di tecnologie appropriate allo scopo di permettere loro di restare nel contesto familiare o in quello da loro scelto.

Sim-patia è diventata punto di riferimento per le famiglie che vivono direttamente l'esperienza di gestione della persona fragile: attraverso colloqui, sono stati offerti orientamento, indicazioni per trovare assistenza e collegamenti ad altre strutture e ad altri servizi.

## **Piscina terapeutica**

La Piscina terapeutica ha continuato a svolgere il suo servizio per i residenti, per i partecipanti al Centro Diurno di Sim-patia, per i disabili che frequentano Centri del territorio dell'Olgiatese e di Como.

La musica in acqua è diventata una ulteriore attività specialistica dedicata ad alcuni soggetti che necessitano di trattamenti particolari legati sia al bisogno motorio che comportamentale.

Proseguono altresì le attività in acqua per la riabilitazione dei pazienti con Parkinson nell'ambito del progetto MIRT.

## **Palestra**

Il servizio di fisioterapia è stato disponibile per gli ospiti residenti e per trattamenti individuali per esterni.

La seconda **Sala fisioterapica** adeguatamente attrezzata con strumenti di lavoro innovativi per la mobilizzazione e il recupero delle abilità motorie e per la presa in carico delle persone con Parkinson inserite nel progetto MIRT è diventata punto di riferimento per una vera e propria integrazione con i servizi del territorio.

Lo spazio dedicato e insonorizzato destinato alle **attività musicoterapiche** permette di continuare ad utilizzare il metodo "Musica che cura":

Il progetto Interreg che ha sostenuto questo progetto, si è concluso formalmente il 22 giugno con una dimostrazione nella sala Testori in Regione Lombardia, ma, continua il suo percorso di applicazione e cura utilizzando la musica sui soggetti affetti da disabilità motoria e, in particolare, da disturbi del linguaggio.

## **Polo tecnologico**

E' uno spazio frequentato dagli ospiti di Sim-patia per attività di supporto con ausili adeguati, alla comunicazione, alla riabilitazione cognitiva e al recupero dell'orientamento spazio temporale anche attraverso la realtà virtuale.

La tecnologia a servizio dell'autonomia possibile delle persone con disabilità, continua ad essere ricercata anche per la mobilità e la comunicazione. A tale scopo rimane aperta la collaborazione con gli Ambiti territoriali, in particolare con quello di Cremona al quale, tramite un'apposita convenzione, viene fornita formazione, consulenza e domotica in merito ai percorsi di vita autonoma

## **Co-housing sociale e appartamenti per l'autonomia**

Nel percorso verso l'autonomia su cui lavora Sim-patia, si è andato consolidando il Progetto di co-housing sociale sviluppato in collaborazione con il Comune di Grandate, co-progettato con Regione Lombardia, in base a un modello di vera inclusione di persone disabili e fragili: Il modello è basato sul mutuo aiuto in modo da permettere alle persone disabili di fruire della collaborazione prevista dal patto di corresponsabilità tra vicini, con aiuto nella gestione della quotidianità. Il coordinamento è affidato a un Amministratore sociale, messo a disposizione da Sim-patia, che ha la funzione di promuovere le iniziative di scambio positivo tra i partecipanti e il raggiungimento degli obiettivi concordati. 23 sono le abitazioni messe a disposizione dal Comune di Grandate e da soggetti privati.

Nel 2022 tre persone e due nuclei fragili hanno completato il percorso e sono ritornati in regime di autonomia abitativa e lavorativa

Due sono gli appartamenti protetti che accolgono persone 5 persone disabili con minimi bisogni di assistenza.

## **I volontari**

Preme segnalare il prezioso contributo dei volontari che nel rispetto di opportuni protocolli sono stati un supporto efficace per gli educatori, rappresentando una risorsa umana ed economica molto preziosa. Nel 2022 Sim-patia ha inoltre usufruito della collaborazione di persone in regime LPU, (lavori di pubblica utilità) a cui è stato richiesto di svolgere un'opera di volontariato non retribuita in favore della collettività.

## **La formazione**

Grande attenzione è stata riservata alla formazione con l'intervento di risorse professionali esterne che si sono confrontate con i Coordinatori e fornito supervisione di gruppo e individuale, con particolare focus alle figure educative *tutor* dei nostri ospiti. Sono, proseguiti per tutto l'anno incontri settimanali con gli operatori in servizio per un aggiornamento costante delle normative ministeriali e regionali inerente alla situazione sanitaria e per sostenere il personale in una situazione lavorativa determinata dall'impatto della pandemia.

## **Amici di Simpatia**

A fianco di Sim-patia opera l'Associazione Amici di Sim-patia con l'impegno encomiabile di promuovere la raccolta delle risorse economiche per integrare quelle disponibili e garantire la qualità dei servizi offerti. In particolare, le risorse raccolte sono destinate a sostenere nuovi investimenti.

## **Dati occupazionali**

All'interno di Sim-patia operano varie figure professionali che fanno capo a una propria equipe specialistica secondo gli standard richiesti da Regione Lombardia. Sono presenti 57 dipendenti, 10 liberi professionisti e quattro specialisti.

## **Certificazione della Qualità**

Simpatia ha adottato un proprio Sistema di gestione per la Qualità dal dicembre 2005 quando si è giunti alla certificazione UNI EN ISO 9001:2008, per "*Progettazione, gestione ed erogazione di servizi* assistenziali, sanitari, e psico-socio educativi, rivolti a persone adulte con gravi disabilità fisiche". Nel mese di febbraio è stato effettuato da parte dell'Ente certificatore RINA il rinnovo della certificazione ISO. La verifica ha avuto esito positivo.

## **Sicurezza**

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori. L'attività svolta in questo campo prevede: la formazione dei dipendenti e collaboratori; l'effettuazione di visite mediche periodiche; l'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa; il monitoraggio continuo aziendale del RSPP; la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08. Il documento è stato aggiornato con protocolli e procedure post pandemia

## **DPS (Documento Programmatico per la Sicurezza)**

E' inoltre redatto e aggiornato il Documento della Privacy secondo il regolamento (UE) 679/2016 GDPR. Scopo del documento è definire le modalità per la gestione in sicurezza dei dati trattati nella Cooperativa Simpatia, per garantire il rispetto delle norme previste dal Codice della Privacy.

## **Fatti rilevanti dopo la chiusura dell'esercizio**

A gennaio 2022 si è conclusa la revisione, per il biennio 2021/2022, da parte del Ministero dello Sviluppo Economico, con giudizio conclusivo sull'operato della cooperativa, sia da un punto di vista formale che sostanziale, positivo.

## **Risultato esercizio**

Sulla base di quanto esposto nel fascicolo di Bilancio e nel rispetto dell'art. 2545-quater del c.c. si propone di destinare l'utile dell'esercizio 2022 pari ad euro 134.884,91.=, per il 30% pari ad euro 40.465,47.= a riserva legale, e per la restante parte a riserva indivisibile degli utili previo accantonamento del 3% degli utili medesimi a fondo mutualistico previsto dalla Legge 59/1982.

Il Presidente

Luigi Olimpico

Valmorea, 30 marzo 2023