

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale di **Sim-Patia**, con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica per la Qualità aziendale precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

Il compito che ci siamo assunti è quello di fornire accoglienza e assistenza in varie forme a persone affette da disabilità fisiche gravi o gravissime, in un contesto in cui sia possibile vivere serenamente, essere riconosciuto per ciò che si ha e non per ciò di cui si è privi e dove ci siano stimoli e aiuto a recuperare, per quanto possibile, la propria autonomia facendo leva e mettendo in gioco la propria autodeterminazione.

Riteniamo che questo modo di operare debba entrare a far parte del senso comune e pertanto promuoviamo la diffusione di una cultura che superi la logica dell'assistenzialismo e faccia perno invece sulla volontà della persona a partecipare con un ruolo attivo, alla vita familiare e sociale.

È quindi ferma volontà di **Sim-Patia** sviluppare e seguire la presente Politica per la Qualità, affinché questa sia permeata ed attuata a tutti i livelli, nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione dei progetti.

Questa Politica per la Qualità rappresenta l'impegno su cui detto Sistema Qualità si basa (*UNI EN ISO 9001*) ed è espressa principalmente nei seguenti punti:

⇒ *perseguire la completa soddisfazione di tutte le parti coinvolte nelle attività:*

l'utente attraverso la qualità dei servizi erogati che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi utenti anche attraverso il passaparola.

il personale attraverso il coinvolgimento e la formazione continua, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità, e, soprattutto, la motivazione ed il coinvolgimento nell'ideazione e nella realizzazione di servizi e progetti.

i fornitori attraverso relazioni cliente / fornitore trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci, vogliamo ottenere il meglio per i nostri utenti, ricercando la qualità dei prodotti e nei servizi.

⇒ *realizzare il miglioramento continuo dei processi interni e dei servizi offerti, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione Qualità aziendale coerente con il modello di gestione aziendale definito nella Norma UNI EN ISO 9001;*

⇒ *operare nel pieno rispetto della normativa vigente;*

⇒ *aumentare la professionalità di **Sim-patia** attraverso la formazione continua del personale e l'adozione di metodiche e progetti sempre più mirati.*

Pertanto la presente politica esprime la strategia di puntare sull'eccellenza dei servizi forniti e sulla competenza estrema nel settore in cui **Sim-Patia** opera.

In particolare, la Direzione Generale assicura in prima persona, anche attraverso il proprio "Responsabile Qualità", la corretta applicazione di quanto previsto dal Sistema di Gestione Qualità.

La suddetta Politica per la qualità rappresenta appieno la visione strategica di **Sim-Patia** ed è in linea con essa.

La Direzione generale di **Sim-Patia**, volendo perseguire con continuità il sistema di qualità, intende fornire tutte le risorse necessarie per l'ottenimento degli obiettivi presenti e futuri.

Sim-Patia

Direzione Generale

Irma Missaglia